AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PR.

Akran Değerlendirme Takımı
Doç. Dr. ENGİN TENGİLİMOĞLU (Başkan)
Doç. Dr. FATİH GÜNAY (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi BİRCAN ERGÜN (Üye)

01.10.2026-31.10.2026

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Programın tarihçesi, yönetim yapısı, eğitim amaçları, ölçme süreçleri ve yapılan iyileştirme çalışmaları tatmin edici şekilde özetlenmiş olup, kanıtlarla güçlü biçimde desteklenmiştir. Ancak bütçe ve zaman kısıtları nedeniyle fiziki saha ziyaretinin gerçekleştirilemediği not edilmiştir. Dönem planlamaları, insan kaynağı ve bütçe olanakları çerçevesinde yürütülen iyileştirme çalışmaları belgelenmiştir.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa başvuran adayların kabul süreçleri ve değerlendirme ölçütleri (ALES, dil puanı vb.) yönetmeliklere uygun ve ayrıntılı biçimde uygulanmaktadır. Öğrenci kabul istatistiklerinin yıllar içerisindeki gelişimi sebep-sonuç ilişkisiyle analiz edilmiştir. Sürecin memnuniyet anketleriyle izlenmesi, kalite yönetimi açısından güçlü bir yön oluşturmaktadır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yatay geçişler, ders intibak işlemleri ve öğrenci değişim programlarına (Erasmus) ait süreçler net şekilde tanımlanmış ve kurumsallaşmıştır. Yabancı uyruklu öğrenci kabulleri Anabilim Dalı Kurulu kararlarıyla titizlikle yönetilmektedir.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Özel öğrenci kabulü, yatay geçiş, ders intibakı ve Erasmus gibi öğrenci değişim programlarına ilişkin süreçlerin ilgili kurallar çerçevesinde açıkça tanımlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Yatay geçişle gelen öğrencilerin ders intibak işlemleri, ders kodları ve kredileriyle birlikte detaylandırılmış; Erasmus kapsamında yurtdışında alınan derslerin programa nasıl entegre edileceği ile yabancı uyruklu öğrencilerin anabilim dalı kurulunca değerlendirilme süreçleri belgelendirilmiştir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini yönlendirmek ile tez/proje süreçlerini yönetmek üzere danışman atama işlemlerinin, anabilim dalı kurul kararları ve üniversite onay süreçleriyle sistematik biçimde yürütüldüğü saptanmıştır. Tez önerisi aşamasından, jüri atama ve intihal raporu değerlendirme süreçlerine kadar danışmanlık mekanizmasının nasıl işlediği raporda kanıtlarıyla birlikte açıkça ifade edilmiştir. Ayrıca, danışmanlık hizmetlerine dair yıllar itibarıyla gerçekleşen gelişimin istatistiksel verilerle

sunulması, programın izleme faaliyetlerindeki şeffaflığını kanıtlamaktadır. Kriter başarıyla sağlanmıştır.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programdaki başarı değerlendirme süreçlerinin; TYÇ ve Bologna Bilgi Paketi standartlarına uyumlu olarak şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yürütüldüğü görülmüştür. Öğrencilerin akademik başarıları; ara sınav, ödev, proje ve sunum gibi çeşitli ölçme araçlarıyla 100 tam puan üzerinden mutlak/bağıl sistemlerle değerlendirilmektedir. Sınav programlarının öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleriyle oluşturulduğu, öğrencilerin sınav notlarına itiraz hakkının bulunduğu ve disiplin ihlallerine yönelik süreçlerin lisansüstü eğitim yönetmeliğine uygun olarak işletildiği tespit edilmiştir. Ölçüt eksiksiz olarak karşılanmaktadır.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin mezuniyet süreçleri, üniversitenin ilgili Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun biçimde yapılandırılmış ve başarıyla uygulanmaktadır. Mezuniyet için öğrencilerin asgari 120 AKTS kredisini başarıyla tamamlamaları, derslerden en az "CC" notu almaları, üniversite yazım kurallarına uygun bir tez hazırlayarak jüri önünde başarılı bir şekilde savunmaları şart koşulmuştur. Özellikle dikkat çeken güçlü bir uygulama olarak; öğrencilerden mezuniyet aşamasında en az bir ulusal/uluslararası hakemli dergide makale yayımlamaları veya bir sempozyumda bildiri sunmaları ("yayımlanabilirlik şartı") istenmektedir. Bu zorunluluk, programın akademik kalite ve araştırma çıktıları vizyonunu destekleyen son derece önemli bir kriterdir. Ayrıca, son 5 yıla ait öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin verilerin izlendiği ve raporlandığı görülmüş olup, ilgili ölçüt başarıyla sağlanmaktadır.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları:	Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istene hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2(
	Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağla paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildirer genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir p bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri bek tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın öz değerlendirme raporunda, program eğitim amaçlarının mezunların gelecekte ulaşması hedeflenen kariyer ve mesleki beklentilerine uygun olarak açıklandığı görülmüştür. Bu amaçlar; turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek ve öğrencileri akademik kariyere hazırlamak ekseninde tanımlanmıştır. Programın, öğrencilere sektörde çalışma veya akademik kariyer yapma hedefleri doğrultusunda gerekli bilgi birikimini ve donanımı sağlamayı amaçladığı, müfredatın da bu doğrultuda yapılandırıldığı tespit edilmiştir. İlgili ölçüt başarıyla karşılanmaktadır.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının; Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün ve anabilim dalının genel misyon, vizyon ve misyonlarıyla tam bir uyum içinde hazırlandığı görülmüştür. Sektöre nitelikli insan gücü kazandırma ve akademik kariyere hazırlama hedeflerinin, kurumun stratejik vizyonuyla örtüştüğü öz değerlendirme raporunda tablo formatında açıkça gösterilmiştir. Ayrıca, program eğitim amaçlarının kurumun resmi web sayfasında şeffaf bir biçimde yayımlandığı teyit edilmiştir. Ölçüt eksiksiz olarak sağlanmıştır.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: ÖDR'de tablolar olarak açıklanan uyumluluklar dikkate alındığında programın üniversite ve enstitünün özgörevleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmektedir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde; sektör temsilcileri, akademik kadro ve öğrenciler gibi iç ve dış paydaşların gereksinimlerinin dikkate alındığı raporda ifade edilmiştir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda müfredat güncellemelerinin yapıldığı ve bu değişikliklerin uygun aralıklarla gözden geçirilerek yenilendiği belirtilmiştir. Kalite güvence kültürünün temel bir unsuru olan paydaş katılımının sürece etkin biçimde entegre edildiği ve programın sektörel gereksinimlere uyumunun güvence altına alındığı değerlendirilmektedir.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçları kamuoyuyla paylaşılmış olup Sosyal Bilimler Enstitüsü web sayfasındaki program tanıtımları bölümünde (https://sosbil.aku.edu.tr/program-tanitimlari/) açık erişimle yayımlanmaktadır. Eğitim amaçlarına iç ve dış paydaşların kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve önerilere göre program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. Paydaş geri bildirimlerinin programa yansıtılması, programın değişen ihtiyaçlara duyarlı olduğunu ve güncel tutulduğunu göstermektedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilg beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın öz değerlendirme raporunda, program çıktılarının öğrencilerin mezuniyete kadar edinmeleri gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayacak şekilde kapsamlı biçimde yapılandırıldığı tespit edilmiştir. Bu çıktıların, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve turizm alanındaki yetkili akreditasyon kuruluşu olan TURAK'ın değerlendirme kriterleriyle uyumlu olarak şekillendirildiği görülmüştür.

Üniversitenin YÖKAK tarafından 5 yıllık, ilgili programı yürüten Turizm Fakültesi'nin ise TURAK tarafından en az 2 yıllık akredite edilmiş olması, bu ölçütün başarıyla karşılandığını gösteren en güçlü kanıttır. Belirlenen program çıktıları, eğitim amaçlarıyla tam bir uyum içindedir ve genel akreditasyon gerekliliklerini karşılamanın ötesinde, turizm işletmeciliği alanına özgü yetkinlikleri geliştirmeye yönelik özgün bileşenleri de barındırmaktadır.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak ölçmek ve belgelemek amacıyla sistematik bir değerlendirme sürecinin kurgulandığı ve aktif olarak işletildiği belirlenmiştir. Öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımları; TYYÇ ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna süreci standartlarına uygun biçimde sınavlar, projeler, ödevler ve sunumlar aracılığıyla izlenmektedir. Kullanılan değerlendirme yöntemlerinin her dönem başında

öğrencilere şeffaf bir şekilde bildirildiği teyit edilmiştir. Sürece yönelik iş akış şemalarının ve kalite döngüsü kapsamındaki iyileştirme planlamalarının öz değerlendirme raporunda kanıtlarıyla birlikte sunulduğu görülmüş olup, ilgili ölçüt eksiksiz olarak sağlanmaktadır.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerinin; akademik çalışmalar, tez savunmaları ve proje sunumları gibi somut çıktılar üzerinden değerlendirildiği ve belgelendiği görülmüştür. Özellikle tez çalışmaları, öğrencilerin kazandıkları bilgi birikimini, analiz yeteneğini ve araştırma becerilerini kanıtlayan temel unsurlar olarak işlev görmektedir. 2024 yılı itibarıyla yüksek lisans eğitimine başlayan öğrenciler için mezuniyet koşulu olarak "en az bir akademik çalışma/yayın yapma" şartının getirilmesi, program çıktılarının bilimsel kanıtlara dayandırılması ve akademik kalitenin artırılması açısından son derece vizyoner ve güçlü bir adımdır. Ayrıca, öz değerlendirme raporunda program çıktılarına ulaşma düzeyine ilişkin oluşturulan karşılaştırmalı analiz tabloları, izleme süreçlerinin sistematik yapısını kanıtlamaktadır. Ölçüt başarıyla karşılanmıştır.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Ölçme sistemlerinden ve paydaşlardan (öğrenci, mezun, sektör) elde edilen geri bildirimler, ders içeriklerinin ve müfredatın güncellenmesi gibi somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmektedir. Süreç, PUKÖ döngüsüne uygun olarak işletilmektedir.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın iyileştirme çalışmaları öğrenci eğitsel performans, mezun memnuniyeti ve akademik danışmanlık memnuniyeti anketlerinden elde edilen somut verilere dayanmakta, sonuçlar Anabilim Dalı Kurulu'nda değerlendirilmektedir. Anketlerde öğretim kadrosunun niteliği, eğitim kalitesi ve akademik danışmanlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet yüksek düzeydedir. Kalite elçisinin atanması, danışmanlık toplantılarının başlatılması ve tez yayınlarının teşvik edilmesi, sürekli iyileştirme anlayışının programda benimsendiğini göstermektedir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik ersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar alışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın eğitim planında, programı tamamlama koşulları (devam zorunluluğu, zorunlu ve seçmeli dersler, kredi/saat miktarları, ders sınavları ve notlandırma sistemleri) ayrıntılı olarak tanımlanmış ve aktif bir şekilde uygulanmaktadır. Öğrencilerin derslerden başarılı sayılabilmeleri için her derste asgari bir ara sınav yapılması, devam zorunluluğunun yerine getirilmesi ve yarıyıl sonunda belirlenen asgari başarı notunun elde edilmesi şart koşulmuştur. Başarısız olunan dersler için ders tekrarı imkânı sunulmaktadır. Mezuniyet için tez çalışmasının (tez önerisi, yazım kuralları, savunma süreci) başarıyla tamamlanması zorunlu tutulmuş ve bu aşamalar düzenli olarak izlenmektedir.

Tüm bu akademik gereklilikler ve süreçler, Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılandırılmıştır. Programa kayıtlı öğrencilerin tabi olduğu devam koşulları, ders planının program çıktılarına katkıları ve başarı şartları öz değerlendirme raporunda ayrıntılı bir biçimde açıklanmış; ilgili kanıtlar ve web sayfası bağlantıları eksiksiz olarak sunulmuştur. İlgili ölçüt başarıyla karşılanmaktadır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının uygulanmasında benimsenen öğretim yöntemlerinin, öğrencilerin bilgi, beceri ve davranışlarını geliştirecek biçimde kapsamlı olarak tasarlandığı tespit edilmiştir. Raporda belirtildiği üzere; derslerde sadece teorik bilgi aktarımıyla yetinilmemekte, uygulamalı dersler, projeler, vaka çalışmaları ve saha gezileri gibi çok yönlü interaktif yöntemler kullanılmaktadır. Bu yöntem çeşitliliği, öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme ve etkili iletişim kurma becerilerini doğrudan desteklemektedir. Ayrıca, yüksek lisans eğitiminin temel gayesi olan araştırma yapma, veri analiz etme ve bulguları akademik bir formatta sunma becerilerini kazandırmak üzere seminerler ve tez çalışmaları müfredatın merkezine yerleştirilmiştir. Kullanılan bu eğitim yöntemlerinin, programın hedeflediği kazanımları öğrencilere aktarma noktasında son derece etkili ve güvence sağlayıcı nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının öngörülen biçimde uygulanmasını ve sürekli gelişimini güvence altına alan sistematik bir eğitim yönetim sisteminin mevcut olduğu ve aktif olarak işletildiği görülmüştür. Bu sistem aracılığıyla, ders planlamasından ölçme-değerlendirme aşamalarına kadar tüm akademik faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Sistem; öğretim üyelerinin geri bildirimleri, öğrenci başarı oranları, paydaş önerileri ve akreditasyon standartları (öz değerlendirme raporları) doğrultusunda eğitim müfredatının periyodik olarak güncellenmesine olanak tanımaktadır. Öğrenci başarısını belgeleyen ve eğitim planının çağdaş sektör gereksinimlerine göre uyarlanmasını sağlayan bu yapının etkinliği, raporda sunulan somut kanıt ve belgelerle desteklenmiştir. Ölçüt eksiksiz olarak sağlanmaktadır.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda görev yapan öğretim kadrosunun, programın gerektirdiği tüm alanları kapsayacak nicelik ve donanımda olduğu tespit edilmiştir. Mevcut öğretim üyesi-öğrenci oranının dengeli olması; birebir iletişim, etkin akademik danışmanlık ile tez ve proje yönetimi süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesine olanak tanımaktadır. Öz değerlendirme raporunda öğretim üyelerinin akademik iş yükleri, mesleki deneyim süreleri ile dış paydaşlara yönelik sektörel danışmanlık etkinliklerinin analiz edilerek tablolaştırıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, akademik kadro kapasitesine dair dikkat çeken en temel eksiklik (gelişmeye açık yön), öğretim üyesi sayısından ziyade bölümdeki araştırma görevlisi sayısının yetersizliği olarak saptanmıştır.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim kadrosunun; sahip oldukları eğitim geçmişleri, araştırma yayınları ve profesyonel deneyimleri bağlamında programın etkin bir şekilde sürdürülmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olduğu değerlendirilmiştir. Öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarındaki çeşitlilik, yüksek lisans öğrencilerine çok yönlü bir akademik vizyon ve kapsamlı bir bilgi tabanı sunmaktadır. Ayrıca kadronun pedagojik deneyimleri, proje çıktıları, güçlü iletişim becerileri ve programı geliştirme yönündeki motivasyonları, sürekli iyileştirme faaliyetlerini destekleyen öğrenci odaklı bir öğrenme ortamı oluşturmaktadır.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kurumun öğretim üyesi atama ve görevde yükseltme kriterlerinin, nitelikli ve yetkin bir akademik kadro oluşturma vizyonuyla belirlendiği ve şeffaf bir biçimde uygulandığı görülmüştür. Bu süreçlerde adayların eğitim geçmişi, yayın kapasitesi, yönettikleri projeler ile sektörel iş birliklerinin dikkate alınması, programın akademik standardını güvence altına almaktadır. Ek olarak, öz değerlendirme raporunda atama ve yükseltme başvurularının değerlendirilme aşamaları ile olası itiraz süreçlerinin ilgili mevzuat uyarınca açık bir şekilde tanımlanması, şeffaflık ilkesi açısından tatmin edicidir.

6.4-Öğrencilerin Öğretime Desteği: Öğrencilerin araştırma görevlisi yükümlülükleri şeklinde veya kurumun sağladığı destek/burs karşılığında kurumdaki lisans ve diğer eğitimlere destek olarak yaptıkları (laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu, ödev hazırlama ve okuma vb. gibi) etkinlikler onların öğrenim ve araştırma faaliyetlerine olanak verecek düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öz değerlendirme raporu incelendiğinde; lisansüstü öğrencilerin kurum desteği kapsamında laboratuvar asistanlığı, sistem sorumluluğu veya lisans derslerine destek

gibi öğretime katkı sağlayacakları herhangi bir etkinlik veya mekanizmanın bulunmadığı tespit edilmiş olup, bu durum programın gelişmeye açık (zayıf) yönlerinden biri olarak raporlanmıştır. Bununla birlikte, program yönetiminin bu eksikliği gidermek amacıyla 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren lisansüstü öğrencilerin akademik ve profesyonel gelişimlerini destekleyecek asistanlık/destek görevlerini hayata geçirmeye yönelik stratejik iyileştirme planlamaları yaptığı sunulan raporda doğrulanmıştır.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı'nın, öğrencilerin eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek fiziki altyapı ve teçhizat bakımından yeterli donanıma sahip olduğu tespit edilmiştir. Sınıflar; projeksiyon cihazları, internet bağlantısı ve ergonomik mobilyalarla donatılmış olup, büyük öğrenci gruplarının kullanımı için 100 kişilik amfi ile uygulamalı çalışmalar ve veri analizleri için 50 öğrenci kapasiteli bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Eğitim alanlarına ek olarak, kampüs bünyesinde öğrencilerin sosyo-kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak kantin, kafeterya ve spor tesisleri gibi çeşitli sosyal alanlar bulunmaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Kütüphanesi, 7/24 hizmet veren çalışma salonları, self-check cihazları ve zengin veritabanı abonelikleriyle öğrencilerin araştırma süreçlerini güçlü bir biçimde desteklemektedir. Ayrıca, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi dijital altyapılar aracılığıyla akademik ve idari süreçlerin güvenli bir şekilde yürütüldüğü görülmüş olup, ilgili ölçüt eksiksiz olarak karşılanmaktadır.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin ders dışı etkinliklerini gerçekleştirmelerine ve sosyal-kültürel gereksinimlerini karşılamalarına olanak tanıyan zengin bir kampüs altyapısının mevcut olduğu belirlenmiştir. Kampüs genelindeki sosyal tesisler, spor alanları (tenis kortları, atletizm pisti, kapalı spor salonları vb.) ve dinlenme alanları, öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini desteklemektedir. Mesleki ve akademik etkileşimi artırmak amacıyla Atatürk Kongre Merkezi ve Dr. İbrahim M. Rıza Çerçel Kültür Merkezi gibi mekânlarda periyodik bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandırmak adına öğretim üyesi ofislerinin erişilebilir konumlandırıldığı ve üniversite bünyesindeki 55 topluluk ile 36 kulübün aktif katılımıyla ders dışı etkileşimin teşvik edildiği görülmüştür. Bu çeşitlendirilmiş sosyal ve kültürel altyapı, program hedeflerini destekleyecek düzeydedir.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarında ihtiyaç duydukları modern araç ve enformatik altyapının kurum tarafından eksiksiz sağlandığı tespit edilmiştir. Turizm Fakültesi ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesindeki donanımlı bilgisayar laboratuvarları ve kampüs geneline yayılan ücretsiz internet erişimi, öğrencilerin dijital kaynaklara ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Yüksek lisans seviyesindeki akademik araştırmaların niteliğini artırmak amacıyla; geniş kapsamlı elektronik veri tabanlarının (JSTOR, Science Direct, Web of Science, Scopus) yanı sıra Grammarly, Turnitin ve iThenticate gibi intihal kontrol ve dil destek yazılımlarının kullanıma sunulması, programın akademik kalite standartlarını güçlü bir biçimde desteklemektedir. Uzaktan eğitim altyapısı ile dijital bilgi sistemlerinin (OBS, EBYS) etkin kullanımı, ilgili ölçütün başarıyla sağlandığını kanıtlamaktadır.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe Üniversitesi merkez kütüphanesinin, lisansüstü programın araştırma ve eğitim amaçlarına ulaşmasını sağlayacak zenginlikte bir basılı ve dijital koleksiyona sahip olduğu belirlenmiştir. Kütüphane envanterinde yer alan 180.000'i aşkın basılı kitap, 5.4 milyon e-tez, 4.4 milyon e-kitap ve 44.000'den fazla e-dergi, öğrencilere uluslararası standartlarda bir araştırma altyapısı sunmaktadır. Kütüphanenin sunduğu 7/24 çalışma salonları, kampüs dışı (proxy) erişim imkânı ve engelli bireylere yönelik özel erişilebilirlik düzenlemeleri, kapsayıcı ve esnek bir çalışma ortamı yaratmaktadır. İlgili kütüphane istatistiklerinin ve veri tabanı erişim linklerinin öz değerlendirme raporunda tablo ve köprüler aracılığıyla kanıta dayalı olarak sunulduğu görülmüş olup, ölçüt tam olarak karşılanmaktadır.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın öğretim ortamlarında ve araştırma laboratuvarlarında iş sağlığı ve güvenliği (İSG) mevzuatına uygun gerekli tedbirlerin alındığı tespit edilmiştir. Yangın söndürücüler, acil çıkış işaretlemeleri ve tahliye planları standartlara uygun olarak konumlandırılmış olup, sistemlerin periyodik bakımlarının yapıldığı belirtilmiştir. Dezavantajlı/engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine tam ve eşit katılımını sağlamak üzere; bina giriş yolları, Braille alfabeli yönlendirme panoları, sesli anons sistemine sahip asansörler ve engelli tuvaletleri gibi mekânsal erişilebilirlik düzenlemelerinin hayata geçirildiği görülmüştür. Ayrıca, kurumun engelsiz üniversite vizyonu çerçevesinde planlanan iyileştirme stratejilerine öz değerlendirme raporunda yer verilmesi, sürekli gelişim anlayışını yansıtmakta olup ilgili kriter başarıyla sağlanmıştır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın bütçe yönetimi, Sosyal Bilimler Enstitüsü bütçesi çatısı altında planlanmakta ve mali süreçler her yılın Temmuz

ayında Afyon Kocatepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na sunularak stratejik bir yaklaşımla takip edilmektedir. Bütçenin büyük bir kısmı üniversitenin döner sermaye harici merkezi kaynaklarından temin edilmekte olup, ilgili mali yılın sonunda netleştirilen bütçenin yıl boyu gelir-gider takibi düzenli olarak yürütülmektedir. Bütçeleme süreçlerine ilişkin kurum ve birim düzeyindeki işleyiş öz değerlendirme raporunda şeffaf biçimde ifade edilmiş olup, kurumsal destek ölçütü karşılanmaktadır.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Nitelikli öğretim elemanlarını programa çekmek ve mevcut kadronun araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla, her yıl Turizm Fakültesi Dekanlığı ve Bölüm Başkanlığı koordinasyonunda kadro planlaması yapılarak Rektörlüğe sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik projeleri, Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığıyla finanse edilmektedir. Ancak, ülke genelinde uygulanan tasarruf tedbirleri ve kadro tahsislerinin merkezi düzeyde gerçekleştirilmesi, bölümün kadro planlamasını sürdürülebilirlik açısından zorlamaktadır. Bu kısıtı aşmak ve akademik kapasiteyi güvence altına almak adına, bütçe ve kaynakların çeşitlendirilmesi (dış fonlar, sektörel hibeler vb.) için yeni imkânların yaratılması önemle tavsiye edilmektedir.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın ihtiyaç duyduğu fiziksel altyapı ve donanımın temini, düzenli bakımı ve işletilmesi için gerekli olan finansal kaynaklar, Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'nün merkezi bütçesinden kesintisiz olarak sağlanmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Turizm Fakültesi Dekanlığı'nın bu bütçeyi etkin kullanarak programın altyapı ve teçhizat gereksinimlerini başarıyla karşıladığı tespit edilmiştir.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programa destek veren idari personelin Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde istihdam edildiği; genel idari hizmetlerde 5, yardımcı hizmetlerde 2 ve sürekli işçi statüsünde 1 kişi olmak üzere toplam 8 personelin görev yaptığı belirtilmiştir. Teknik destek ihtiyaçları ise üniversitenin Bilgi İşlem ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıkları tarafından karşılanmaktadır. Personelin eğitim seviyesi ve deneyim düzeyinin yüksek olduğu ifade edilse de, öz değerlendirme raporunda mevcut personel sayısının artan iş yükü karşısındaki "yeterliliğine" veya geleceğe dönük iyileştirme planlarına dair analitik bir değerlendirmeye rastlanmamıştır. Bu alanın kalite döngüsü kapsamında daha detaylı izlenmesi önerilmektedir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Üniversitenin organizasyon yapısı içerisinde rektörlük, enstitü, fakülte ve bölüm hiyerarşisindeki tüm karar alma süreçlerinin, programın eğitim amaçlarına ve çıktılarına hizmet edecek şekilde yapılandırıldığı görülmüştür. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde; öğrenci kabulü, danışman atamaları, ders programlarının kurgulanması ve tez/yeterlik savunma sınavları gibi kritik akademik süreçlere dair iş akışları detaylı olarak tanımlanmıştır. Bu süreçleri görselleştiren iş akış şemalarının bağlantıları öz değerlendirme raporunda kanıt olarak sunulmuş olup, organizasyonel etkinlik ölçütü başarıyla sağlanmaktadır.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Turizm alanındaki ulusal akreditasyon kuruluşu TUADER-TURAK lisans düzeyinde faaliyet yürüttüğünden, program çıktıları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile doğrudan uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur. Program çıktılarının derslere katkısı ders-program çıktısı tablosuyla ortaya konmuştur. Müfredat güncellemelerinde TUADER ve meslek odaları ile birliklerinden gelen talepler, turizm alanındaki teknolojik gelişmeler ve diğer üniversitelerin müfredatları dikkate alınmaktadır. Programın sahip olduğu güçlü yönler, sürdürülebilir kalite anlayışını güvence altına almakta ve programı nitelikli bir eğitim ortamı olarak öne çıkarmaktadır.

SONUÇ

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı'nın 2025-2026 yılı akran değerlendirme süreci sonucunda, programa özgü kalite ölçütlerinin büyük oranda karşılandığı ve kurumun akademik işleyişte güçlü bir temele sahip olduğu tespit edilmiştir. Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı; TURAK akreditasyonu, güçlü akademik kadrosu, modern altyapısı ve şeffaf organizasyon yapısıyla yüksek standartlara sahiptir. Programın rekabet gücünü ve kalite döngüsünü daha da güçlendirecek gelişim alanları aşağıda belirtilmiştir:

- Akademik Kadro Yapılanması: Öğretim üyesi kadrosu yeterli olmakla birlikte, araştırma süreçlerini asiste edecek "araştırma görevlisi" sayısındaki belirgin yetersizlik programın en önemli gelişim alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

- Öğrencilerin Öğretime Desteği: Mevcut durumda yüksek lisans öğrencilerinin lisans eğitimine veya araştırma süreçlerine (laboratuvar asistanlığı, sistem sorumluluğu vb.) destek sağladığı herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. Öğrencilerin akademik ve profesyonel gelişimlerini ivmelendirecek bu tür asistanlık görevlerinin ivedilikle planlanması öngörülmektedir.

- Finansal Sürdürülebilirlik: Merkezi bütçe kısıtları ve ulusal tasarruf tedbirlerinin yarattığı dezavantajları minimize etmek adına, programın bütçe kaynaklarının (dış paydaş destekleri, ulusal/uluslararası projeler) mutlaka çeşitlendirilmesi önerilmektedir. Bütçe kısıtlarını aşmak amacıyla ulusal/uluslararası dış proje desteklerinin ve kaynak çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir.
- Alana uygun temel öğretim konularında tez çalışmalarına ağırlık verilmesi gelişime açık alandır.
- Yüksek lisans öğrencilerinin asistanlık süreçleriyle öğretime entegre edilmesi, gelişime açık alandır.