AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ DOKTORA PR.

<u>Akran Değerlendirme Takımı</u>
Doç. Dr. ENGİN TENGİLİMOĞLU (Başkan)
Doç. Dr. FATİH GÜNAY (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi BİRCAN ERGÜN (Üye)

01.10.2026-31.10.2026

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Doktora programının öz değerlendirme raporu; öğrenci kabulünden mezuniyete, akademik kadrodan altyapıya kadar tüm temel bileşenleri şeffaf ve ölçülebilir bir çerçevede sunmuştur. Bilimsel hazırlık süreçleri, öğretim üyelerinin sektörel deneyimleri ve kalite güvence mekanizmaları programın gücünü kanıtlamaktadır. Genel olarak, programın sürekli iyileştirme odaklı, ulusal ve uluslararası akademik hedefleri destekleyen bir yapıya sahip olduğu tespit edilmiştir.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'na öğrenci kabul süreçleri, Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir. Kabul edilen öğrencilerin, hedeflenen araştırma yetkinliğini ve bilimsel çıktıları öngörülen sürede kazanabilecek altyapıya sahip olmaları temel kriterdir. Bu doğrultuda adayların ALES puanları, yabancı dil yeterlilikleri ve yüksek lisans mezuniyet not ortalamaları gibi objektif göstergeler ile bilimsel değerlendirme sınavında (asgari 70 puan şartı) gösterdikleri performans titizlikle incelenmektedir. Kabul koşullarına dair verilerin yıllar itibarıyla sebep-sonuç ilişkisi bağlamında izlendiği ve değerlendirildiği teyit edilmiş olup, ilgili ölçütün gereklilikleri başarıyla sağlanmaktadır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yatay geçişler, ders intibak işlemleri ve öğrenci değişim programlarına (Erasmus) ait süreçler net şekilde tanımlanmış ve kurumsallaşmıştır. Yabancı uyruklu öğrenci kabulleri Anabilim Dalı Kurulu kararlarıyla titizlikle yönetilmektedir.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Özel öğrenci kabulü, lisansüstü programlar arası yatay geçiş ve ders muafiyet işlemleri gibi akademik hareketlilik süreçleri, ilgili Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin kurallarına uygun olarak şeffaf biçimde tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Ders saydırma ve muafiyet işlemlerinin anabilim dalı başkanlığı onayıyla sistematik olarak yürütüldüğü görülmüştür. Yatay geçiş, özel öğrenci kabulleri ve muafiyet/ders saydırma işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde Anabilim Dalı kararlarıyla titizlikle yürütülmektedir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Doktora öğrencilerinin ders seçimleri, kariyer planlamaları ve tez süreçlerinin yönetimi için gerekli danışman atamalarının en geç birinci yarıyılın sonuna kadar yapıldığı ve sürecin ilgili yönetmeliğin 17. maddesine uygun biçimde işletildiği görülmüştür. Tez çalışmalarının gerekliliklerine göre ikinci danışman atanabilme imkânının bulunması, araştırma kalitesini destekleyici bir uygulamadır. Danışmanlık ve izleme hizmetlerinin yıllar itibarıyla nasıl bir seyir izlediğine dair istatistiklerin öz değerlendirme raporunda sunulduğu ve süreçlerin kanıtlarla açıklandığı teyit edilmiş olup, ölçüt tam olarak karşılanmaktadır.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Doktora öğrencilerinin başarı değerlendirmeleri; TYÇ ve Bologna Bilgi Paketi standartları temel alınarak ara sınav, dönem sonu sınavı, proje, sunum ve ödev gibi çok çeşitli ölçme araçlarıyla şeffaf, adil ve tutarlı bir biçimde yürütülmektedir. Değerlendirme kriterleri ve notlandırma ağırlıkları (mutlak/bağıl sistem) her yarıyıl başında sistem üzerinden ilan edilmekte; taslak sınav programları geri bildirimlerle kesinleştirilerek Enstitü Yönetim Kurulu onayıyla duyurulmaktadır. Sınavların şeffaf gözetim kurallarıyla yapılması, sonuçların 7 iş günü içinde ilan edilmesi, itiraz süreçlerinin net olarak tanımlanması ve etik ihlallere (kopya, intihal) karşı disiplin yaptırımlarının tavizsiz uygulanması, programın akademik güvenilirliğini kanıtlamaktadır.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin doktora derecesine hak kazanabilmeleri için tanımlanan mezuniyet koşullarının son derece güvenilir, ölçülebilir ve yüksek akademik standartlara sahip olduğu görülmüştür. İlgili yönetmeliğin (Madde 46-53) gereği olarak; öğrencilerin asgari 8 ders ve 240 AKTS'lik iş yükünü tamamlaması, doktora yeterlik sınavını geçmesi ve tez önerisini sunarak üç başarılı Tez İzleme Komitesi (TİK) değerlendirmesinden geçmesi zorunlu tutulmuştur.

Ayrıca, doktora tezinin savunulabilmesi için "YÖK tarafından tanınan hakemli dergilerde makale yayımlama veya sempozyumlarda bildiri sunma" şartının aranması, programın bilimsel üretkenlik vizyonunu yansıtan son derece güçlü bir kalite güvence uygulamasıdır. Enstitü Yönetim Kurulu (EYK) onay süreçleri ve son 5 yıllık istatistiksel izleme verileri de dikkate alındığında, bu ölçütün gerekliliklerinin eksiksiz bir biçimde yerine getirildiği tespit edilmiştir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları:	Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istene hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2(
	Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağla(paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildirer

genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir p
bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri bek
tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı için üç program eğitim amacı tanımlanmış ve açıkça ortaya konmuştur. Bu amaçlar mezunların turizm işletmelerinde üst düzey yönetici olması, akademik kariyere devam ederek öğretim üyesi adayı olması veya kamu kurumlarında görev alması ve girişimci olarak kendi işletmelerini kurması şeklinde, yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini net biçimde yansıtmaktadır.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nın, mezunların gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan üç temel eğitim amacını (PEA) açık ve net bir şekilde belirlediği tespit edilmiştir. Programın eğitim amaçları sırasıyla; "ulusal ve uluslararası saygın turizm işletmelerinde üst düzey yönetici olarak görev alma (PEA1)", "üniversitelerin ilgili bölümlerinde öğretim üyesi adayı olma ve kamu kurumlarında görev alma (PEA2)" ile "turizm veya diğer alanlarda kendi işletmelerini kurarak girişimci olarak sektöre katkı sağlama (PEA3)" şeklinde tanımlanmıştır. Bu amaçların, kurumun topluma ve turizm sektörüne katkı sunma misyonuyla stratejik bir bütünlük oluşturduğu değerlendirilmektedir. Eğitim amaçlarına iç ve dış paydaşların kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının; Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün ve anabilim dalının genel misyon, vizyon ve misyonlarıyla tam bir uyum içinde yapılandırıldığı görülmüştür. Öz değerlendirme raporunda yer alan "Tablo 2.2" aracılığıyla, üniversitenin "bilimsel bilgi üretme, rekabetçi bireyler yetiştirme ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama" hedefleri ile doktora programının sektöre yönetici, akademisyen ve girişimci kazandırma amaçları arasındaki uyum detaylı olarak kanıtlanmıştır.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine, iç paydaşların (öğrenciler, öğretim elemanları, enstitü/fakülte) yanı sıra geniş bir dış paydaş ağının (yasal kuruluşlar, mezunlar, sektör işletmeleri, meslek odaları, diğer üniversiteler) etkin bir biçimde dahil edildiği tespit edilmiştir. YÖK ve MEB gibi yasal düzenlemelerden gelen geri bildirimler, sektör talepleri ve teknolojik gelişmeler ışığında müfredat ve eğitim amaçları periyodik olarak güncellenmektedir. İç paydaş memnuniyet anketleri ve anabilim

dalı kurul kararları doğrultusunda yürütülen bu sistematik paydaş katılımı, programın kalite güvence kültürünün güçlü bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçları kamuoyuyla paylaşılmış olup Sosyal Bilimler Enstitüsü web sayfasındaki program tanıtımları bölümünde (https://sosbil.aku.edu.tr/program-tanitimlari/) açık erişimle yayımlanmaktadır. Eğitim amaçlarına iç ve dış paydaşların kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: İç ve Dış paydaşlardan alınan istek, görüş ve önerilere göre program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. Paydaş geri bildirimlerinin programa yansıtılması, programın değişen ihtiyaçlara duyarlı olduğunu ve güncel tutulduğunu göstermektedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilg beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptama üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin v kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidi Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, eld edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar v yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nda öğrencilerin mezuniyete kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin, program eğitim amaçlarını tam anlamıyla destekleyecek biçimde tanımlandığı görülmüştür. Bu çıktılar, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) standartları ve YÖKAK tarafından yetkilendirilen akreditasyon kuruluşlarının kriterleri ile uyumludur. Program, eğitim amaçları doğrultusunda bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerini kapsayan toplam 15 program çıktısı belirlemiştir. Bu çıktılar; doktora düzeyindeki öğrencilere analitik düşünme, akademik liderlik, disiplinlerarası araştırma ve sektörel uygulama yetkinliği kazandırmayı hedeflemektedir. Program çıktılarının TYÇ ile uyumu ve program yeterlilikleri matrisi öz değerlendirme raporunda açıkça sunulmuştur. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda çıktıların periyodik olarak revize edildiği; eğitim amaçlarıyla uyumun, uygulanan anketler ve değerlendirmeler aracılığıyla düzenli olarak izlendiği tespit edilmiştir. Ayrıca raporda, ileriye dönük çıktı güncellemelerinde izlenecek yöntemlerin ve kalite

planlamalarının belirtilmesi, sürekli iyileştirme vizyonu açısından oldukça olumludur. İlgili ölçüt başarıyla karşılanmaktadır.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının sağlanma düzeyini belirlemek ve kayıt altına almak amacıyla, doktora programında sistematik bir ölçme ve değerlendirme sürecinin kurgulandığı ve işletildiği teyit edilmiştir. Öz değerlendirme raporunda (Tablo 3.5) belirtildiği üzere; ders başarı notları, mezun memnuniyet anketleri, akademik/öğrenci etkinlikleri ve ders içi uygulamalar (projeler, sunumlar) bu sürecin temel ölçüm araçları ve somut kanıtları olarak kullanılmaktadır. Mezuniyet aşamasındaki ve mezun durumundaki öğrencilere periyodik olarak uygulanan anketlerden elde edilen verilerin, eğitim amaçlarına ulaşma düzeyini izlemek üzere anabilim dalı kurullarında değerlendirildiği ve gerekli düzeltici faaliyetlerin karara bağlandığı saptanmıştır. Sürece ilişkin iş akışlarının ve iyileştirme planlarının raporda sunulması, kalite güvencesi mekanizmasının veri odaklı çalıştığını göstermektedir.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Mezuniyet aşamasına gelmiş olan doktora öğrencilerinin, 15 maddelik program çıktılarında tanımlanan ileri düzey bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıkları; ders içi uygulamalar, tez süreçleri, öğrenci etkinlikleri ve akademik kanıtlarla (yayın, bildiri vb.) belgelenmektedir. Bunun yanı sıra, mezun durumundaki öğrencilerin program çıktılarına yönelik memnuniyet düzeyleri ve istihdam profillerinin düzenli olarak uygulanan mezun anketleriyle takip edildiği görülmüştür. Her bir ders özelinde hedeflenen kazanımların değerlendirilmesi ve mezunların sektördeki/akademik camiadaki konumlarının izlenmesi yoluyla elde edilen veriler, anabilim dalı kurulu tarafından gözden geçirilerek gerekli raporlamalar yapılmaktadır. Program çıktılarının hedeflenen düzeyde sağlandığı ve süreçlerin şeffaf bir biçimde kayıt altına alındığı değerlendirilmektedir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Ölçme sistemlerinden ve paydaşlardan (öğrenci, mezun, sektör) elde edilen geri bildirimler, ders içeriklerinin ve müfredatın güncellenmesi gibi somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmektedir. Süreç, PUKÖ döngüsüne uygun olarak işletilmektedir. Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nda kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların, programı sürekli iyileştirmek amacıyla aktif ve veri odaklı bir şekilde kullanıldığı tespit edilmiştir. Öz değerlendirme raporunun yanı sıra incelenen "Turizm İşletmeciliği Doktora Programının Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönleri" adlı belgeye göre; programın 10 adet güçlü yönünün, 8 adet gelişmeye açık yönüne kıyasla daha ağırlıkta olduğu belirlenmiştir.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Özellikle öğretim üyelerinin etkinliği (Ölçüt 2) ve program çıktıları/eğitim amaçları uyumu (Ölçüt 3) kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının somut verilere dayandırıldığı teyit edilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin akademik gelişimlerine ek olarak toplumsal fayda üreten faaliyetlere (sosyal sorumluluk vb.) dâhil edildikleri sunulan kanıtlarla desteklenmiş olup, ilgili ölçüt başarıyla karşılanmaktadır.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik ersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar alışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nda programı tamamlama koşulları (devam zorunluluğu, ders kredi ve saatleri, ara/yarıyıl sonu sınavları, notlandırma sistemi, ders tekrarı ve tez süreci), Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde eksiksiz olarak tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarı düzeyleri; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev ve proje gibi çoklu ölçme değerlendirme araçlarıyla yüzde üzerinden hesaplanarak harf notuna dönüştürülmektedir. Tez hazırlık, tez çalışması ve uzmanlık alan dersleri gibi kredisiz akademik faaliyetlerde başarılı sayılabilmek için öğrencilerin "yeterli" notu almaları şart koşulmuştur. Programa kayıtlı öğrencilerin devam zorunlulukları, ders planının program çıktılarına katkısı ve altyapı uyumu öz değerlendirme raporunda ayrıntılı olarak sunulmuş, ilgili kanıtlar ve internet bağlantıları rapora eklenerek ölçüt başarıyla karşılanmıştır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının uygulanmasında, doktora düzeyindeki öğrencilerin ileri düzey bilgi, beceri ve davranışları (yetkinlikleri) kazanmasını güvence altına alacak teorik ve uygulamalı yöntemlerin bir arada kullanıldığı tespit edilmiştir. Öğretim süreçlerinde teknoloji destekli görsel araçların, sektörel vaka analizlerinin ve güncel bilimsel uygulamaların aktif olarak kullanılması, öğrencilerin analitik kapasitelerini ve başarı motivasyonlarını artırmaktadır.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim planının hedeflenen doğrultuda uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla; Anabilim Dalı Başkanı ve ilgili öğretim

üyelerinden oluşan "Anabilim Dalı Kurulu" merkezli kapsamlı bir eğitim yönetim sisteminin işletildiği görülmüştür. Müfredat içeriklerinin gözden geçirilmesi, güncellenmesi, akademik yarıyıl başında açılacak derslerin ve görevli öğretim elemanlarının belirlenmesi süreçleri, Anabilim Dalı Kurulu'nun önerisi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün onayıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. Eğitim planının sürdürülebilirliği kapsamında; her güz ve bahar dönemi sonunda enstitü yönetimi, öğretim üyeleri ve öğrenci geri bildirimlerinin merkeze alındığı değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar aracılığıyla ilgili yarıyılın analizi yapılarak bir sonraki dönem için gerekli akademik iyileştirmelerin planlanıp karara bağlandığı ve süreçlerin kanıt belgeleriyle raporlandığı tespit edilmiştir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Doktora programında eğitim, öğretim ve tez danışmanlık süreçlerinin; en az doçentlik düzeyinde uzmanlığa sahip 5 profesör ve 2 doçentten oluşan bir akademik kadro ile yürütüldüğü saptanmıştır. Öğretim üyesi başına düşen ortalama danışmanlık sayısının 2 olması, öğrenci-öğretim üyesi etkileşimini güçlendiren ve akademik danışmanlık kalitesini doğrudan artıran önemli bir stratejik avantajdır. Bu sayısal ve akademik yeterlilik; tez yönetimi, sektörel projeler, mesleki gelişim ve araştırma faaliyetlerinin verimli bir şekilde sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin akademik iş yükleri, deneyim süreleri ve dış paydaşlara yönelik danışmanlık etkinliklerinin öz değerlendirme raporunda detaylı olarak analiz edilip tablolaştırıldığı görülmüş olup, ilgili ölçüt başarıyla karşılanmaktadır. Gelişmeye açık yön, öğretim üyesi sayısından ziyade bölümdeki araştırma görevlisi sayısının yetersizliği olarak saptanmıştır.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda görev alan öğretim üyelerinin, yüksek akademik niteliklere ve turizm sektörü özelinde geniş bir vizyona sahip oldukları tespit edilmiştir. Akademik kadro tarafından bugüne kadar turizm alanında üretilen 44 makale, 4 bildiri, 2 kitap ve 22 kitap bölümü, programın araştırma üretkenliğini ve bilimsel kapasitesini kanıtlayan güçlü göstergelerdir. Öğretim üyelerinin salt akademik yayınlarla sınırlı kalmayıp, sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almaları ve çeşitli bilimsel kongrelerde yürütme/düzenleme görevleri üstlenmeleri, toplumsal katkı misyonunu desteklemektedir. Sektörel bilgi birikimi, yenilikçi eğitim yaklaşımları ve güçlü iletişim becerileriyle öğretim kadrosunun, doktora öğrencilerinin ihtiyaç duyduğu ileri düzey yetkinlikleri kazandırma noktasında son derece başarılı olduğu değerlendirilmektedir.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim üyesi atama ve görevde yükseltme işlemlerinin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda nesnel kriterlere bağlanarak uygulandığı görülmüştür. Aday başvuru dosyalarının, Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan "Ön İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu" tarafından asgari akademik koşullar ve liyakat ekseninde titizlikle incelendiği belirtilmiştir. Atama/yükseltme aşamalarındaki başvuru, değerlendirme ve itiraz süreçlerinin ilgili mevzuat uyarınca öz değerlendirme raporunda şeffaf bir biçimde tanımlanması, akademik kadronun sürdürülebilir kalite standartlarını koruma hedefine doğrudan hizmet etmektedir.

6.4-Öğrencilerin Öğretime Desteği: Öğrencilerin araştırma görevlisi yükümlülükleri şeklinde veya kurumun sağladığı destek/burs karşılığında kurumdaki lisans ve diğer eğitimlere destek olarak yaptıkları (laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu, ödev hazırlama ve okuma vb. gibi) etkinlikler onların öğrenim ve araştırma faaliyetlerine olanak verecek düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Doktora programına kayıtlı öğrencilerin; laboratuvar/eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu veya sınav/ödev okuma gibi lisans eğitimine doğrudan destek sağlama yönünde herhangi bir kurumsal yükümlülüklerinin veya etkinlik katılımlarının bulunmadığı tespit edilmiştir. Program yönetimi bu mevcut durumu, doktora öğrencilerinin asistanlık yüklerinden tamamen bağımsız kalarak kendi ileri düzey öğrenim süreçlerine, tez çalışmalarına ve bilimsel araştırma faaliyetlerine kesintisiz odaklanabilmelerini sağlayan bir avantaj olarak nitelendirmekte ve bu çerçevede yürütmektedir.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nın, öğrencilerin ileri düzey eğitim ve araştırma faaliyetlerini yürütebilmeleri için uygun fiziki ortamlara (derslikler, laboratuvarlar, özel amaçlı alanlar) sahip olduğu görülmüştür. Turizm Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde kullanılan derslikler ve toplantı salonları; geniş, iyi havalandırılan, aydınlık mekânlar olup barkovizyon, internet bağlantısı ve beyaz tahta gibi temel eğitim teçhizatlarıyla donatılmıştır. Ayrıca, veri analizi ve uygulamalı araştırmalar için 50 kişi kapasiteli donanımlı bir bilgisayar laboratuvarı öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öz değerlendirme raporunda altyapı olanaklarına ait istatistiklerin tablolar halinde somut olarak sunulduğu görülmüş olup, mevcut fiziki kapasitenin doktora seviyesindeki akademik hedeflere ulaşmak için yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin ders dışı etkinliklerini gerçekleştirmelerine ve sosyal-kültürel gereksinimlerini karşılamalarına olanak tanıyan zengin bir kampüs altyapısının mevcut olduğu belirlenmiştir. Kampüs genelindeki sosyal tesisler, spor alanları (tenis kortları, atletizm pisti, kapalı spor salonları vb.) ve dinlenme alanları, öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini desteklemektedir. Mesleki ve akademik etkileşimi artırmak amacıyla Atatürk Kongre Merkezi ve Dr. İbrahim M. Rıza Çerçel Kültür Merkezi gibi mekânlarda periyodik bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandırmak adına öğretim üyesi ofislerinin erişilebilir konumlandırıldığı ve üniversite bünyesindeki 55 topluluk ile 36 kulübün aktif katılımıyla ders dışı etkileşimin teşvik edildiği görülmüştür. Bu çeşitlendirilmiş sosyal ve kültürel altyapı, program hedeflerini destekleyecek düzeydedir.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Doktora programının, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde ihtiyaç duyulan modern bilişim araçları ve enformatik altyapı ile desteklendiği görülmüştür. Öğrenciler; Turizm Fakültesi, Kütüphane ve Enformatik Bölüm Başkanlığı bünyesindeki bilgisayar laboratuvarlarından aktif olarak faydalanabilmektedir. Kampüs genelinde sağlanan ücretsiz internet erişimi ve abone olunan veri tabanlarına sağlanan uzaktan erişim imkânı, araştırmacıların elektronik ve basılı kaynaklara 7/24 ulaşabilmesini güvence altına almaktadır. Dersliklerin tamamında barkovizyon ve internet bağlantısının bulunması, uzaktan eğitim platformlarında kullanım kılavuzları/videolar ile teknoloji destekli öğrenmenin teşvik edilmesi ve idari süreçlerin dijital altyapılarla yürütüldüğünün raporda belirtilmesi, ilgili ölçütün başarıyla karşılandığını kanıtlamaktadır.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe Üniversitesi merkez kütüphanesinin, lisansüstü programın araştırma ve eğitim amaçlarına ulaşmasını sağlayacak zenginlikte bir basılı ve dijital koleksiyona sahip olduğu belirlenmiştir. Kütüphane envanterinde yer alan 180.000'i aşkın basılı kitap, 5.4 milyon e-tez, 4.4 milyon e-kitap ve 44.000'den fazla e-dergi, öğrencilere uluslararası standartlarda bir araştırma altyapısı sunmaktadır. Kütüphanenin sunduğu 7/24 çalışma salonları, kampüs dışı (proxy) erişim imkânı ve engelli bireylere yönelik özel erişilebilirlik düzenlemeleri, kapsayıcı ve esnek bir çalışma ortamı yaratmaktadır. İlgili kütüphane istatistiklerinin ve veri tabanı erişim linklerinin öz değerlendirme raporunda tablo ve köprüler aracılığıyla kanıta dayalı olarak sunulduğu görülmüş olup, ölçüt tam olarak karşılanmaktadır.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kurumun, eğitim ortamlarında iş sağlığı, güvenliği ve erişilebilirliği sağlamaya yönelik kapsamlı ve standartlara uygun önlemler aldığı tespit edilmiştir. Fakülte binalarında ve kampüs genelinde güvenlik görevlileri ile 24 saat izleme yapan kamera sistemleri mevcuttur. "Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yangın önlemleri eksiksiz alınmış, ilkyardım ekipleri oluşturulmuş, talimatnameler asılmış ve ecza dolapları hazır hale getirilmiştir. Özellikle engelli erişilebilirliği konusunda üniversitenin sahip olduğu "Engelsiz Üniversite" belgesi ve 2020 yılı Engelsiz Üniversite Birincilik Ödülü, kurumun bu alandaki vizyonunu ve başarısını kanıtlamaktadır. Hissedilebilir zemin uygulamaları, tekerlekli sandalye rampaları, asansörler ve kabartmalı (Braille) yönlendirme sistemleri engelli öğrencilerin bağımsız hareketliliğini güvence altına almaktadır. İleriye dönük altyapı iyileştirme planlarının da raporda sunulması kalite güvencesi açısından takdirle karşılanmıştır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Doktora Programı'nın bütçe yönetimi, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde planlanmakta ve her yıl Temmuz ayında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na sunularak stratejik bir takibe tabi tutulmaktadır. Enstitü bütçesinin mali yıl sonunda netleştirilerek yeni yılın ilk ayında onaylandığı ve yıl boyunca gelir-gider dengesinin izlendiği görülmüştür. Programın ihtiyaç duyduğu finansman büyük ölçüde üniversitenin döner sermaye harici merkezi bütçesinden karşılanmakta olup, kadro ve altyapı gereksinimleri uzun vadeli planlamalar doğrultusunda Rektörlük onayıyla tahsis edilmektedir. Bütçeleme süreçlerinin kurumsal bir yapı içerisinde yürütüldüğü ve ilgili ölçütün sağlandığı değerlendirilmektedir.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Nitelikli akademik kadroyu programa çekmek ve elde tutmak amacıyla Turizm Fakültesi Dekanlığı ile Bölüm Başkanlığı tarafından her yıl düzenli kadro planlaması yapıldığı ve Rektörlüğe sunulduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini sürdürebilmeleri için Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığıyla lisansüstü tez projeleri, tematik projeler ve kariyer destek projelerine finansal kaynak ayrılmaktadır. Ayrıca, idari ve akademik kadronun teknolojik olarak güçlendirilmesi ile düzenli hizmet içi eğitimlerin verilmesine yönelik bütçe imkânlarının raporda sunulduğu görülmüş olup, kaynakların akademik gelişimi destekleyecek yeterlilikte olduğu anlaşılmaktadır.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Doktora programının eğitim ve araştırma altyapısının temini, periyodik bakımı ve kesintisiz işletilmesi için gerekli finansal kaynaklar, üniversitenin merkezi

bütçesinden karşılanmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Turizm Fakültesi Dekanlığı'nın talepleri doğrultusunda Rektörlük tarafından tahsis edilen bu bütçe, programın fiziksel ve teknolojik altyapı gereksinimlerini düzenli olarak güvence altına almaktadır. Öğretim üyelerinin akademik ve mesleki gelişim projelerini destekleyen BAP fonlarıyla birlikte merkezi bütçe olanaklarının, derslerin ve akademik araştırmaların aksamadan sürdürülebilmesi için yeterli ve değerli bir zemin oluşturduğu saptanmıştır.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın idari destek hizmetleri, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde istihdam edilen 9 idari personel tarafından yürütülmekte olup; teknik altyapı gereksinimleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi ilgili üniversite birimlerinden sağlanmaktadır. Yazışma ve eğitim-öğretim süreçlerinde görev alan idari personelin nitelikleri ve iletişim bilgileri (web uzantıları) öz değerlendirme raporunda sunulmuştur. Bununla birlikte, mevcut 9 idari personelin doktora programının artan iş yükünü karşılama noktasındaki niceliksel "yeterliliğine" veya bu alandaki potansiyel iyileştirme planlarına dair analitik bir değerlendirmeye raporda rastlanmamıştır. Bu durum, kalite süreçleri ve sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında gelişmeye açık bir alan olarak kaydedilmiştir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin genel organizasyon yapısı (12 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 14 meslek yüksekokulu ve 30 uygulama/araştırma merkezi) içerisinde, doktora programının yürütüldüğü Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün etkin bir karar alma mekanizmasına sahip olduğu tespit edilmiştir. Enstitü bünyesinde; öğrenci kabul talepleri, danışman atamaları, açılacak derslerin belirlenmesi, tez savunma, yeterlik ve Tez İzleme Komitesi (TİK) sınavları gibi temel akademik süreçlere dair detaylı iş akış şemaları oluşturulmuştur. Hangi aşamalarda Anabilim Dalı Kurul kararı gerektiği ve bu kararların enstitüye iletilme prosedürleri net bir şekilde tanımlanarak karar alma süreçlerinde standardizasyon sağlanmıştır. İlgili iş akış süreçlerinin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği enstitünün web sayfasında yayımlanması ve eğitim amaçlarına ulaşmayı destekleyecek biçimde tasarlanması, organizasyonel etkinlik ölçütünün başarıyla karşılandığını göstermektedir.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK,

SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Turizm alanındaki ulusal akreditasyon kuruluşu TUADER-TURAK lisans düzeyinde faaliyet yürüttüğünden, program çıktıları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile doğrudan uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur. Program çıktılarının derslere katkısı ders-program çıktısı tablosuyla ortaya konmuştur. Müfredat güncellemelerinde TUADER ve meslek odaları ile birliklerinden gelen talepler, turizm alanındaki teknolojik gelişmeler ve diğer üniversitelerin müfredatları dikkate alınmaktadır. Programın sahip olduğu güçlü yönler, sürdürülebilir kalite anlayışını güvence altına almakta ve programı nitelikli bir eğitim ortamı olarak öne çıkarmaktadır.

SONUÇ

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Doktora Programı'nın akran değerlendirme süreci sonucunda, programa özgü kalite ölçütlerine dair sunulan açıklamaların ve kanıtların genel hatlarıyla yeterli olduğu belirlenmiştir. Programın kurumsal kapasitesi ve akademik altyapısı birçok güçlü yön barındırmakla birlikte, sürdürülebilir kalite güvencesi kapsamında aşağıda sıralanan "geliştirmeye açık yönler" tespit edilmiştir:

- Son dönemde doktora programına yönelik azalan öğrenci başvuruları dikkate alınarak, potansiyel adaylara yönelik kurumsal bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması ve programın tercih edilirliğini yükseltecek tanıtım stratejilerinin ivedilikle oluşturulması.
- Mezun öğrencilerle iletişimin sürdürülebilir kılınması adına süreçlerin kurumsal bir çatı altında toplanması ve sistematik hale getirilmesi.
- Erasmus+ öğrenci hareketliliği kapsamında yeterli sayıda ikili anlaşma bulunmasına karşın mevcut olmayan öğrenci katılımını teşvik edici mekanizmaların hayata geçirilmesi.
- Anabilim dalının eğitim, öğretim ve yönetim süreçlerini daha etkin destekleyebilmesi için akademik kadronun niceliksel olarak güçlendirilmesi.
- Görevli akademik kadronun yürüttüğü lisansüstü derslerden ve yönettiği doktora tezlerinden üretilen bilimsel yayınların hem nitelik hem de nicelik (sayı) bakımından artırılması.
- Diğer üniversitelerin Turizm İşletmeciliği anabilim dalları ile ortak bilimsel araştırmalar ve projeler (kurumlar arası iş birliği) yürütülmesi.
- Doktora öğrencilerinin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu veya ödev hazırlama gibi "öğretime destek" etkinliklerine katılımlarını sağlayacak planlamaların yapılması.
- Öğrencilerin bütüncül gelişimini destekleyecek ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması.
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü'nün gözetiminde kalite standartlarına uygun olarak daha sistematik hale getirilmesi.

Akran değerlendirmesi neticesinde tespit edilen bu eksikliklerin stratejik bir planlamayla kısa sürede giderilmesi, doktora programının akademik rekabet gücünü ve mevcut güçlü yönlerini daha da ileriye taşıyacaktır.