



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

Akran Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
TEZLİ YÜKSEK LİSANS PR.**

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Eren ERKILIÇ (Başkan)

Doç. Dr. Fatih GÜNAY (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN (Üye)

02.10.2023-15.06.2024

LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR İÇİN ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

0.1-PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı, 2007 yılında kurulmuş olup, 2013 yılında Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'na dönüşmüştür. Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir ve bu yönetim yapısı, programın akademik ve idari süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Programa öğrenci alımları, belirlenen yönetmelik çerçevesinde yapılmakta ve başvurularda ALES ve dil yeterliliği gibi akademik ölçütler kullanılmaktadır. Öğrencilerin başarıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) uygun olarak çeşitli değerlendirme araçları ile ölçülmekte ve sürekli güncellenen yöntemlerle değerlendirilmektedir. Program, öğrencilerin turizm alanında geniş bilgi sahibi olmalarını, araştırma yapabilme becerisi kazanmalarını ve sektördeki gereksinimlere uygun nitelikler geliştirmelerini sağlamaktadır. Program çıktıları arasında turizm sektöründe uygulama becerisi kazanma, sürekli gelişim ve etik sorumluluk gibi unsurlar yer almaktadır. Bu çıktılar, ilgili derslerde ölçülmekte ve değerlendirilmekte, mezun anketleri ile desteklenmektedir. Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin ders ve tez çalışmalarını yönlendirmekte olup, her öğrenciye uygun öğretim üyeleri atanarak akademik gelişimleri desteklenmektedir. Mezuniyet için gerekli olan akademik gereklilikler ise tez çalışması ve yayımlanabilirlik şartı gibi kriterleri içermekte, bu koşullar başarıyla yerine getirildiğinde mezuniyet onayı verilmektedir. Program, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda periyodik olarak güncellenmekte, çağın gereksinimlerine uygun olarak düzenlenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri ve mezun anketleri gibi yöntemler sayesinde eksiklikler belirlenmekte ve iyileştirme süreçleri sürekli olarak devam etmektedir. Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı, hedeflediği eğitim amaçlarını karşılamakta ve sürdürülebilir kaliteyi destekleyen bir yapıya sahiptir. Program genel bilgileri sunulmuştur. İletişim bilgileri, program başlığı ve türü, yönetim yapısı, kısa tarihçesi ve değişikliklerle önceki yetersizliklerin ve gözlemlerin kaldırılması yönünde alınan önlemlere değinilerek özet bir şekilde sunulmuştur.

- İlgili programda öz değerlendirme ölçütleri anlaşılmış,
- Programın mevcut durumu ölçütlerle ortaya konulmuş,
- Yapılan iyileştirme çalışmaları sunulmuş,
- Mezun hedeflerinde ölçme ve değerlendirme çalışmaları periyodik olarak yapılmış,
- Bilgiler kanıtlarla yeterince desteklenmiştir.
- Saha ziyaretleri bütçe ve vakit yetersizliği sebebiyle yapılmamıştır.
- Anabilim dalında dönem başı ve dönem süresi uygulamaları konusunda planlamaların olduğu, bu planlamaların insan kaynağının ve bütçe olanakları doğrultusunda iyileştirmeler konusunda çalışmaların olduğu belirlenmiştir.

ÖLÇÜTLER

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Öğrenci Kabulleri: Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Müfredat güncelleme süreci ve öğrenci kabul kriterleri ayrıntılı olarak ele alınmaktadır. Özellikle lisansüstü programa kabul edilen öğrencilerin, programın amaçladığı bilgi, beceri ve davranışları belirlenen süre zarfında kazanabilecek bir altyapıya sahip olması gerektiği vurgulanmaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci kabulünde dikkate alınan göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve kabul edilen öğrencilerin yıllara göre gelişimi değerlendirilerek, eğitim programının hedeflenen çıktılara ulaşma başarısı ölçülmektedir. Müfredatların hazırlanması, güncellenmesi ve uygulanması süreci, üniversitenin ilgili eğitim-öğretim yönergesi ve ilke kararlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Dosyada yer alan bilgilere göre, programın müfredatı, bilimsel hazırlık, yüksek lisans programına yönelik olarak ayrı ayrı düzenlenmiştir. Bu müfredatlar, ders içeriklerinin yanı sıra teorik ve uygulamalı ders saatleri, kredileri ve AKTS hesaplamalarını da içermektedir. Öğrenci kabulüne yönelik gelişim seyri yıllar itibarıyla sebep sonuç bağlamında ele alınarak değerlendirilmiştir. Son olarak, memnuniyet başta olmak üzere çeşitli konularda anketler düzenlemek göstergelerin izlenmesi ve yıllara göre gelişiminin sağlanması açısından değerlidir. Bu kriter karşılanmaktadır.

1.2-Bilimsel Hazırlık Programı: Bilimsel Hazırlık Programındaki her bir öğrenciye uygulanacak program ayrıntılı olarak belirlenmiş, yayımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Hazırlık Programı kapsamında öğrenciler için detaylı bir haftalık ders programı hazırlanmış ve uygulanmaktadır. 2023-2024 bahar dönemine ait bu programda, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans öğrencisi için öngörülen dersler belirlenmiş ve haftalık olarak planlanmıştır. Her dersin teorik ve uygulamalı saatleri, ulusal kredi ve AKTS değerleri net olarak belirtilmiştir. Dersler, hafta içi belirli günlerde ve saatlerde, ilgili öğretim üyeleri tarafından düzenli olarak yürütülmektedir. Derslerin günleri, saatleri ve öğretim elemanlarıyla birlikte ayrıntılı olarak tanımlanması, programın şeffaf ve sistematik bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Programda bilimsel hazırlık programına yönelik mevzuat öz değerlendirme raporunda yer verilmiş bilimsel hazırlık programı kapsamında öğrencilere uygulanacak olan dersler ilan edilmiştir. Ayrıca bu durum öz değerlendirme raporunda kanıtlarıyla desteklenmiştir.

1.3- Yatay ve Diğer Geçişler, Öğrenci Değişimi, Ortak Diploma ve Ders Sayma: Özel öğrenci ve yatay geçişle öğrenci kabulü, tezsiz ve tezli programlar arası geçiş, öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlar ve/veya programlarla ortak diploma programları, bu kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan kurallar ve politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Belgeler; yatay geçiş, ğrenci değişimi, ortak diploma programları ve ders sayma süreçlerinin ayrıntılı olarak belirlendiğini ve uygulandığını göstermektedir. Özel ğrenci ve yatay geçişle ğrenci kabulü, başka üniversitelerden gelen öğrencilerin derslerinin saydırılması, Erasmus gibi ğrenci değişim programları ile diğer yükseköğretim kurumlarıyla işbirliği yapılan programlar için ilgili kurallar aık tanımlanmış ve sistematik bir şekilde uygulanmaktadır. Yatay geçiş süreçleriyle ilgili belgede, öğrencinin aldığı derslerin intibak işlemleri detaylı bir şekilde açıklanmış ve diğer üniversitelerden alınan derslerin Afyon Kocatepe niversitesi'nde hangi derslere karşılıklı geldiği ders kodları ve kredilerle gösterilmiştir. Erasmus programı kapsamında yurt dışında eğitim alan öğrencilerin, yurtdışında aldıkları derslerin kendi programlarına nasıl entegre edildiği de açıklanmıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin veya eğitimlerini yurt dışında tamamlayan öğrencilerin kabul süreçleri de aık tanımlanmış olup, başvuran öğrencilerin başvurularının anabilim dalı kurulunda değerlendirilerek karar verildiği ve gerekçelerin belirtildiği görülmektedir. Uluslararası iş birliklerinin yanı sıra ulusal işbirlikleri bağlamında FARABİ programının uygulandığı giden ve gelen ğrenci sayıları bilgilerinin sunulması nedeniyle anlaşılabilirken bu programa yönelik detaylı bilgilere yer verilmemiştir.

1.4- Danışmanlık ve izleme: Öğrencilerin ders ve kariyer planlamalarını yönlendirecek, gelişimlerini izleyecek ve varsa tez veya proje çalışmalarını yönetecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Danışmanlık ve izleme süreçleri, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini destekleyecek şekilde ayrıntılı olarak düzenlenmiş ve uygulanmaktadır. Öğrencilere ders ve kariyer planlamalarını yönlendirmek, gelişimlerini izlemek ve tez veya proje çalışmalarını yönetmek amacıyla danışmanlar atanmaktadır. Danışman atamaları, ilgili anabilim dalı kurul kararı ile belirlenmekte ve bu kararlar niversitenin resmi yazışmalarıyla onaylanmaktadır. Danışmanlık ve izleme ile ilgili süreç öz değerlendirme raporunda uygulamalara yönelik kanıtlarla açık bir biçimde belirtilmiştir. Ayrıca danışmanlık ve izleme başlığı kapsamında yıllar itibariyle gerçekleşen seyir hakkındaki istatistiklere raporda yer verilmiştir. Tez alışmaları kapsamında, her öğrenciye belirli bir danışman atanmakta ve tez öneri süreçleri bu danışmanlar aracılığıyla yürütülmektedir. Tez nerisi aşamasında, öğrencinin belirlediği konu danışman tarafından incelenmekte ve uygun bulunması durumunda anabilim dalı kuruluna sunulmaktadır. Tez savunma aşamasına gelindiğinde ise, öğrencinin tez jürisi atanmaktadır. Tez jürisinin belirlenmesi, anabilim dalı kurulunun kararına dayanmakta olup, intihal raporları ve diğer belgelerle birlikte süreç takip edilmektedir.

1.5- Başarı Değerlendirmesi: Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle llmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve etkinliklerdeki başarılarını şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirmek amacıyla ayrıntılı bir başarı değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler erevesi (TYYÇ) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketi ile uyumlu olarak sınavlar, ödevler, sunumlar ve proje çalışmalarını kapsayan çeşitli lme araçlarıyla gerçekleştirilmektedir. Her dersin başarı değerlendirmesi, ilgili dersin ğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve yarıyıl başında öğrencilere duyurulmaktadır. Değerlendirme sürecinde, öğrencilerin ara sınav, ödevler, projeler ve sunumlar gibi çeşitli yöntemlerle başarısı llmekte ve bu değerlendirmeler ders başarı puanlarına yansıtılmaktadır. Sınav programları, öğrenciler ve ğretim elemanlarından

alınan geri bildirimler doğrultusunda düzenlenip kesinleşmekte ve bu programlar enstitü yönetim kurulu tarafından onaylanarak duyurulmaktadır. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilmekte ve başarı notları, bağıl veya mutlak değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz hakları bulunmakta ve kopya çekme gibi disiplin ihlali durumlarında, öğrenci dersten başarısız sayılmakta ve disiplin işlemleri başlatılmaktadır. Bu süreçler, şeffaflık ve adalet ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup, sınav değerlendirmeleri, lisansüstü eğitim yönetmeliği esaslarına göre yapılmaktadır.

1.6- Mezuniyet Koşulları: Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programında, öğrencilerin mezuniyetine karar vermek için gerekli koşulların sağlandığını belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için programın belirlediği ders yükünü, tez çalışmasını ve diğer zorunlu etkinlikleri başarıyla tamamlamaları gerekmektedir. Ayrıca son 5 yıl içinde program öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin istatistikler öz değerlendirme raporunda yer almış, kısa bir değerlendirmeye yer verilmiştir. Mezuniyet koşulları, Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri doğrultusunda belirlenmiş olup, öğrencilerin en az 120 AKTS'yi tamamlamaları ve tüm derslerinden en az CC notu alarak geçmeleri gerekmektedir. Tezli yüksek lisans programında öğrencilerin başarılı sayılabilmesi için tezlerini üniversitenin belirlediği yazım kurallarına uygun olarak hazırlamaları ve jüri önünde başarılı bir şekilde savunmaları zorunludur. Ayrıca, öğrencilerin mezuniyet aşamasında, en az bir ulusal veya uluslararası hakemli dergide yayımlanmış bir makale veya bir sempozyumda sunulmuş bir bildiri gibi akademik bir yayın yapmaları gerekmektedir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019). Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Program Eğitim Amaçları: Değerlendirilecek her yüksek lisans/doktora/sanatta yeterlik programı için, program mezunlarının gelecekte erişmeleri ya da karşılaşmaları istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımlayan genel ifadelerden oluşan program eğitim amaçları olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı Öz Değerlendirme Raporunda, programın eğitim amaçları, mezunlarının gelecekte ulaşması hedeflenen kariyer ve mesleki beklentilere yönelik olarak açıklanmıştır. Bu amaçlar, özellikle turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirme ve öğrencileri akademik kariyere hazırlama doğrultusunda belirlenmiştir. Program, öğrencilerin sektörde çalışmak veya akademik kariyer yapmak istemeleri halinde

gerekli bilgi birikimini ve sosyal ortamı sağlamayı amaçlamakta ve müfredatını bu doğrultuda güncellendiği belirtilmiştir.

2.2-Kurum Özgörevleriyle Tutarlılık: Program eğitim amaçları (a) kurumun, enstitünün ve ana bilim/sanat dalının özgörevleriyle uyumlu olmalı ve (b) programın web sayfasında yayımlanmış olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın eğitim amaçları, kurum, enstitü ve ana bilim dalının özgörevleri ile uyumlu şekilde hazırlanmıştır. Raporda, programın turizm sektörüne nitelikli insan gücü yetiştirme ve öğrencileri akademik kariyere hazırlama hedeflerinin, Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin genel misyon ve vizyonu ile örtüştüğü görülmüştür. Web sayfasında yer verilmiştir. Eğitim amaçları, programın bağlı bulunduğu kurum özgörevlerine uygunluğu öz değerlendirmede incelenerek değerlendirilmiştir. Kurum özgörevlerine uyumu tablo biçiminde öz değerlendirme raporunda yer verilmiştir.

2.3-Program Eğitim Amaçlarını Belirleme ve Güncelleme Yöntemi: Program eğitim amaçları (c) programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri dikkate alınarak belirlenmeli ve (d) programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın eğitim amaçlarının, iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak belirlendiği ve güncellenmiş olduğu raporda ifade edilmiştir. Program eğitim amaçlarının oluşturulması sürecinde sektör temsilcileri, akademik kadro ve öğrenciler gibi paydaşların ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulmuş olduğu belirtilmiştir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda müfredatta güncellemeler yapılmış ve bu değişikliklerin belirli aralıklarla gözden geçirilerek yenilenmiş olduğu vurgulanmıştır. Böylece, programın paydaş gereksinimlerine uyum sağlaması hedeflenmiş ve paydaş katılımının sürecin temel bir unsuru olarak ele alınmış olduğu anlaşılmaktadır.

2.4-Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma: Eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır. Bu süreç yardımıyla program eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek amacıyla bir ölçme ve değerlendirme sürecinin kurulmuş ve işletiliyor olduğu raporda ifade edilmiştir. Bu süreçte, öğrencilerin akademik ve mesleki performansları çeşitli sınavlar, ödevler, projeler ve uygulamalar aracılığıyla değerlendirilmektedir. Öğrenci başarılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketi içerikleri doğrultusunda ölçülmüş olduğu ve değerlendirildiği belirtilmiştir. Böylece, eğitim amaçlarına ulaşıldığını gösteren veriler elde edilmiş ve başarı sonuçları düzenli olarak izlenerek raporlanmıştır. Ayrıca geleceğe dönük olarak eğitim amaçlarına ulaşma konusunda mezun görüşlerine başvurulacağı yönünde planlamaların olduğu anlaşılmaktadır.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

- Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).
- Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).
- Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1- Program Çıktılarını Belirleme Yöntemi, Program Çıktıları, Program Çıktılarının Program Eğitim Amaçlarıyla Uyumlu Olması: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar, kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadeler olan program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve YÖKAK tarafından yetkilendirilen ilgili akreditasyon kuruluşlarının (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek çıktılar tanımlayabilirler.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın öz değerlendirme raporunda, program çıktılarının belirlenmesi sürecinin, öğrencilerin mezun olana kadar edinmeleri gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsamlı bir şekilde tanımlamak amacıyla yapılandırılmış olduğu belirtilmiştir. Program çıktıları, eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli olan bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek şekilde oluşturulmuştur. Bu çıktılar, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilen akreditasyon kuruluşlarının (örneğin, TURAK gibi turizm alanında akreditasyon sağlayan kuruluşların) değerlendirme kriterleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Bu konudaki en önemli kanıt üniversitemizin YÖKAK tarafından 5 yıllığına akredite edilmiş olmasıdır. Bunu destekler mahiyette, Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nı yürüten Turizm Fakültesi her üç bölümü ile TURAK tarafından en az 2 yıllık akredite edilmiştir. Bu kurumun da en öne çıkan güçlü yanısıdır. Ayrıca, program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumlu olduğu ve bu amaçları destekleyecek şekilde tasarlandığı ifade edilmiştir. Bu uyumun sağlanması, programın eğitim hedeflerine uygun ek çıktılar tanımlanmasına da olanak tanımıştır. Böylelikle, program çıktıları sadece genel akreditasyon gerekliliklerini karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda turizm işletmeciliği alanına özgü yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik özgün bileşenleri de kapsamaktadır.

3.2- Program Çıktılarının Ölçme ve Değerlendirme Süreci: Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, program çıktılarının sağlanma düzeyini belirlemek ve belgelemek amacıyla bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve bu süreç işletilmektedir. Bu sürecin, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımlarını dönemsel olarak izlemek amacıyla sınavlar, projeler, ödevler ve sunumlar gibi çeşitli araçlarla yürütüldüğü raporda belirtilmiştir. Ayrıca, bu değerlendirme yöntemleri, Türkiye

Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna sürecine uygun olarak tanımlanmış olup, her dönemin başında öğrencilere bildirilmekte ve uygulanmaktadır. Program çıktılarının sağlanma düzeyinin değerlendirilmesi ve belgelendirilmesi amacıyla yapılan bu değerlendirmeler, öğrencilerin mezuniyet koşullarını karşılayacak bilgi ve beceri düzeyinde olup olmadıklarını belirlemek için de kullanılmaktadır. Ayrıca sürece yönelik iş akışı program öz değerlendirme raporunda sunulmuştur. İyileştirmelere yönelik planlamaya yine ilgili program öz değerlendirme raporunda değinilmiştir.

3.3-Program Çıktılarına Ulaşma: Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına sağladıkları kanıtlanmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarının sağlandığını kanıtlamak amacıyla çeşitli değerlendirme ve doğrulama süreçleri uygulanmaktadır. Raporda belirtildiği üzere, öğrencilerin bilgi ve beceri kazanımlarını mezuniyet öncesinde belgeleyen akademik çalışmaları, tez savunmaları ve proje sunumları, program çıktılarının başarıyla sağlandığını gösteren başlıca kanıtları oluşturmaktadır. Tez çalışmaları, öğrencilerin kazandıkları bilgi, analiz yeteneği ve araştırma becerilerini kapsamlı bir biçimde ortaya koymalarını sağlamaktadır. Aynı zamanda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili akreditasyon kuruluşlarının belirlediği standartlarla uyumlu bir değerlendirme süreci uygulanarak, her mezunun program çıktılarına ulaşmış olduğu resmileştirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla yüksek lisans eğitime başlayan öğrencilerin mezun olabilmeleri için en az bir akademik çalışma yapmaları mecburi şarttır. Bu bağlamda, ilerleyen yıllarda bu kanıtları daha net bir şekilde şahit olmak mümkün olacaktır. İlgili programda program çıktılarına ulaşma başlığı altında çeşitli çalışmaların yapıldığı, oluşturulan karşılaştırmalı analiz tablosuyla belirtilmiştir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesi için kullanıldığına dair kanıtlar, raporda sunulmuştur. Özellikle, eğitim amaçlarının gerçekleştirilme düzeyini belirlemek için yapılan dönemsel değerlendirmelerden elde edilen veriler, programın gelişmeye açık alanlarını belirlemek için kullanılmıştır. Bu iyileştirme çalışmaları, Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 kapsamındaki öğrenci gelişimi ve öğretim kalitesine yönelik spesifik alanları kapsamakta olup, alınan geri bildirimlere dayanarak müfredatın güncellenmesi, ders içeriklerinin yeniden düzenlenmesi gibi somut adımlar atılmıştır. Örneğin, raporda bahsedildiği üzere, öğrencilerden ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda seçmeli derslerin kapsamı genişletilmiş ve ders içerikleri güncellenmiştir. Ayrıca, son yıllarda gerçekleştirilen iki müfredat

güncellemesi, öğrenci başarısı ve mesleki yetkinliklere yönelik iyileştirme ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemiştir. Bu güncellemeler, sistematik bir şekilde toplanan öğrenci başarı verileri ve mezun geri bildirimleri temel alınarak yapılmış, bu sayede programın çağdaş sektör gereksinimlerine uyumlu hale getirilmesi sağlanmıştır. Bu güncelleme ve düzenlemeler için öğrencilerden ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimler alınmıştır. Bunlara göre, seçmeli derslerin kapsamı genişletilmiş ve ders içerikleri güncellenmiştir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir lisansüstü dersin yarıyıl kredi değeri, bir yarıyıl devam eden bir dersin haftalık teorik ders saatinin tamamı ile haftalık uygulama veya laboratuvar saatinin yarısının toplamıdır.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Eğitim Planı (Müfredat) ve Eğitim Planının İçeriği: Programı tamamlama koşulları (devam, dersler, kredi-saat miktarı, ders sınavları, ders notları, derslerden başarılı sayılma koşulları, ders tekrarı, tez veya proje tamamlama koşulları) tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nın eğitim planında, programı tamamlama koşulları ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Rapor, öğrencilerin devam koşulları, zorunlu ve seçmeli dersler, kredi ve saat miktarları, ders sınavları ve ders notlandırmaları gibi akademik gerekliliklerin ayrıntılarını içermektedir. Öğrencilerin derslerden başarılı sayılabilmeleri için her derste minimum bir ara sınav yapılması, ders devam zorunluluğunun sağlanması ve yarıyıl sonunda belirlenen başarı notunu elde etmeleri gerektiği belirtilmiştir. Derslerden başarısız olan öğrenciler için ders tekrarı imkânı sağlanmakta olup, mezuniyet için öğrencilerin tez veya proje çalışmalarını başarıyla tamamlamaları zorunludur. Tez süreci, ilgili yönetmelik çerçevesinde belirlenmiş koşullarla (tez önerisinin sunulması, tez yazım kurallarına uyum, savunma süreci) yürütülmekte ve başarıyla tamamlanması gereken adımlar düzenli olarak izlenmektedir. Bu koşulların tümü, Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılandırılmıştır ve düzenli olarak uygulanmaktadır. Ayrıca programa kayıtlı öğrencilerin tabi olduğu devam, mevcut altyapı ile derslerin niteliğine ilişkin bilgiler ve ders planının program çıktılarına katkıları ve derslerden başarı koşulları ayrıntılı bir biçimde ilgili raporda sunulmuştur. Yine kanıtlayıcı bilgiler, belgeler ve internet sayfası uzantılarına öz değerlendirme raporunda yer verilmiştir.

5.2-Eğitim Planını Uygulama Yöntemi: Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemler, öğrencilerin bilgi, beceri ve davranışlarını geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Rapor, bu eğitim yöntemlerinin, teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı dersler, projeler, vaka çalışmaları ve saha gezilerini de içerdiğini belirtmektedir. Böylece öğrencilerin hem akademik hem de pratik düzeyde yetkinlik kazanabilmeleri hedeflenmiştir. Bu uygulama yöntemleri, derslerde bilgi aktarımının ötesinde, öğrencilerin eleştirel düşünme, problem

çözme ve iletişim becerilerini geliştirmelerine odaklanmaktadır. Ayrıca, öğrenciye araştırma yapma, analiz etme ve sonuçlarını etkin bir şekilde sunma becerileri kazandırmak için seminerler ve tez çalışmaları da müfredatın önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu eğitim yöntemlerinin, programın belirlediği bilgi, beceri ve davranış bileşenlerini öğrencilere kazandırma konusunda etkili olduğu vurgulanmaktadır.

5.3-Eğitim Planı Yönetim Sistemi: Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, eğitim planının öngörülen biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla bir eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır. Bu sistem, ders planlamasından değerlendirme süreçlerine kadar tüm akademik faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Eğitim yönetim sistemi, müfredat güncellemeleri, öğretim üyelerinin geri bildirimleri, öğrenci başarı oranları ve paydaşlardan gelen önerilere göre düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu yapı, öğrenci başarısını izleyen ve belgeleyen bir değerlendirme sistemi içerir ve aynı zamanda ders programlarının ve müfredatın dönemsel olarak güncellenmesine olanak tanır. Sistem, programın düzenli öz değerlendirme raporları, akreditasyon standartları ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirme sürecini desteklemektedir. Böylelikle eğitim planının amacına uygun bir şekilde uygulanması ve gelişen gereksinimlere göre uyarlanması sağlanmaktadır. Ayrıca, süreç içinde gerçekleştirilen uygulamalar konusunda kanıt belgelere ilgili raporda da yer verilmiştir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği: Öğretim kadrosu sayıca yeterli olmalıdır. Bu sayı, (a) her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, tez yöneticiliğini/dönem projesini, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, araştırma etkinliklerini, programla ilişkili sanayi ve kamu kuruluşları ile ilişkileri sürdürülebileceği sağlamalı ve (b) programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda öğretim kadrosunun sayıca yeterli olduğu ve programın gerektirdiği tüm alanları kapsayacak bir yapıya sahip olduğu raporda belirtilmiştir. Öğretim üyesi-öğrenci oranının dengeli olması sayesinde öğrencilerle birebir iletişim, danışmanlık hizmetleri, tez ve dönem projesi yönetimi gibi önemli görevler verimli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Öğretim kadrosu, öğrenci danışmanlığı ve tez yöneticiliği gibi akademik destek süreçlerinin yanı sıra, üniversiteye hizmet, araştırma faaliyetleri ve sanayi ile kamu kuruluşları ile ilişkileri sürdürebilecek kapasitededir. Öğretim kadrosunda bulunan öğretim üyelerinin iş yükleri, deneyim süreleri ile mesleki kuruluş, araştırma ve dış paydaşlara verilen danışmanlık konularındaki etkinlik düzeyleri analiz edilerek tablolaştırılmıştır. Ayrıca, öğretim kadrosu mesleki gelişim, araştırma faaliyetleri ve sektörel iş birliklerine katkıda bulunarak programın sürekli gelişimini desteklemektedir. Bu yapı, programın her bir alanında uzmanlık sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup, öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarının karşılanmasını garanti altına almaktadır. Ancak, bu maddede geliştirilmeye açık yanın öğretim üyesi sayısından ziyade araştırma görevlisi sayısının azlığı olarak dikkat çekmektedir.

6.2-Öğretim Kadrosunun Nitelikleri: Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır. Öğretim üyelerinin genel anlamda yeterlilikleri; eğitimleri, araştırma alanlarındaki yayın ve deneyimleri, konularının çeşitliliği, mesleki deneyimleri, tamamladıkları projeleri, öğretme becerileri ve deneyimleri, iletişim becerileri, daha etkin programlar geliştirme yönündeki heyecanları gibi hususlarla değerlendirilebilir.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'ndaki öğretim kadrosunun, programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterliliklere sahip olduğu raporda belirtilmiştir. Öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri, aldıkları eğitimler, geniş araştırma yelpazesine yayılan yayınları ve alanlarında edindikleri profesyonel deneyimlerle desteklenmektedir. Çeşitli konulardaki uzmanlık alanları, öğrencilere kapsamlı bir bilgi tabanı sunulmasını sağlamakta, aynı zamanda programın tüm alanlarının kapsanmasına olanak tanımaktadır. Öğretim kadrosu, eğitim öğretim deneyimleri, tamamladıkları projeler ve araştırma çıktıları ile eğitim kalitesini yükseltmeye yönelik olarak programın gelişimine katkı sunmaktadır. Ayrıca, güçlü iletişim becerilerine ve öğretme deneyimine sahip olmaları, öğrenci odaklı bir öğrenme ortamı oluşturmaktadır. Kadronun programı daha etkin hale getirme yönündeki istek ve enerjisi, sürekli iyileştirme faaliyetlerinde etkin rol oynamalarına ve öğrencilere ilham verici bir akademik ortam sunmalarına olanak tanımaktadır.

6.3-Atama ve Yükseltme: Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı'nda, öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri, nitelikli ve yetkin bir akademik kadro oluşturmak amacıyla belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Raporda, atama ve yükseltme sürecinde öğretim üyelerinin eğitim geçmişi, araştırma alanlarındaki yayınları, mesleki ve akademik deneyimleri, tamamladıkları projeler, öğretme becerileri ve iletişim yetenekleri gibi niteliklerin dikkate alındığı ifade edilmektedir. Bu kriterler, öğretim kadrosunun programın gelişimine katkı sağlayacak yeterlilikte olmasını garanti altına almaktadır. Atama ve yükseltme süreçlerinde, öğretim üyelerinin araştırma etkinlikleri, mesleki gelişimlerine yönelik çabaları ve sanayi ya da kamu kuruluşlarıyla olan ilişkileri de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler, öğretim kadrosunun programın sürdürülebilirliği, etkinliği ve sürekli gelişimini destekleyen bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır. Böylece, hem mevcut kadronun yetkinliği korunmakta hem de yeni atamalarda bu yüksek standartlar sürdürülmektedir. Atama ve yükseltme kapsamında ilgili madde uyarınca başvurunun değerlendirilme süreci açıklanmıştır. Ayrıca başvuruya itiraz konusu öz değerlendirme raporunda açık bir biçimde ifade edilmiştir.

6.4-Öğrencilerin Öğretime Desteği: Öğrencilerin araştırma görevlisi yükümlülükleri şeklinde veya kurumun sağladığı destek/burs karşılığında kurumdaki lisans ve diğer eğitimlere destek olarak yaptıkları (laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu, ödev hazırlama ve okuma vb. gibi) etkinlikler onların öğrenim ve araştırma faaliyetlerine olanak verecek düzeyde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı'nda, öz değerlendirme raporuna göre, öğrencilerin öğretime destek sağlamalarına yönelik (örneğin, laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu, ödev hazırlama ve okuma gibi) herhangi bir etkinlik mevcut değildir. Bu durum, raporda zayıf bir alan olarak belirlenmiştir. Program, bu eksikliği gidermek için 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren iyileştirme çalışmaları planlamaktadır. Bu çalışmaların, öğrencilerin öğrenim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılması beklenmektedir. Öğrencilere sağlanacak asistanlık ve destek görevlerinin, onların akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemek ve daha fazla öğrenme fırsatı sunmak adına önemli bir adım olacağı öngörülmektedir. Programda öğrencilerin öğretime desteği konusunda herhangi bir etkinliğin bulunmadığı belirtilmiştir. İlgili programda zayıf yönler olarak görülen tespitlerde iyileştirmeler konusunda planlamanın olduğuna öz değerlendirme raporunda yer verilmiştir.

7-ALTYAPI

7.1-Eğitim veya Araştırma için Öğrencilerin Kullandığı Alanlar ve Teçhizat: Sınıflar, laboratuvarlar, özel amaçlı odalar (soğuk/temiz odalar gibi) ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarını ulaştırmak için yeterli, öğrenmeye ve araştırmaya yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı, öğrencilerin eğitim ve araştırma faaliyetlerine destek sağlayacak altyapı, alanlar ve teçhizat açısından yeterli imkânlarla sahiptir. Eğitim faaliyetleri için kullanılan sınıflar ve laboratuvarlar, derslerin hem teorik hem de uygulamalı olarak sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla uygun büyüklük ve donanıma sahiptir. Turizm Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak kullanılan sınıflar, öğrenci kapasiteleri ve büyüklükleriyle program gereksinimlerini karşılayacak düzeydedir. Her sınıf; projeksiyon cihazları, internet bağlantısı, beyaz tahtalar ve ergonomik mobilyalarla donatılmış olup, aydınlık ve havadar bir ortam sunmaktadır. Ayrıca, büyük grupların kullanımı için 100 kişilik amfi gibi geniş alanlar da mevcuttur. Laboratuvarlar açısından ise 50 öğrenci kapasiteli geniş bir laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvar, çeşitli uygulamalı çalışmalar ve veri analizleri için uygun bir ortam sağlamaktadır. Öğrencilerin ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceği ve rahatça vakit geçirebileceği çeşitli sosyal alanlar da mevcuttur. Turizm Fakültesi kantini ve kampüs genelinde yer alan sosyal tesisler, kantinler ve kafeler öğrencilere yiyecek-içecek hizmetleri sunmaktadır. Kampüsteki çeşitli spor alanları, kamelyalar ve yürüyüş yolları, öğrencilerin fiziksel aktivitelerini gerçekleştirmelerine olanak tanır. Bu olanaklara ek olarak, üniversite yönetimi her yıl bilim, kültür, sanat ve spor şenlikleri düzenleyerek öğrencilere sosyal ve kültürel bir deneyim sunmaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Kütüphanesi, geniş bir basılı ve elektronik kaynak yelpazesi sunmakta olup, öğrencilerin öğrenme ve araştırma süreçlerinde bilgiye erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphane, çalışma salonları, bilgisayar erişimi ve self-check cihazları ile 7/24 hizmet sunmakta ve öğrencilerin elektronik kaynaklara kampüs dışından erişimini sağlamaktadır. Engelli öğrenciler için özel erişim olanakları da sağlanmıştır. Ayrıca, kütüphanede çok sayıda veritabanı (örn. JSTOR, Science Direct, Scopus, Web of Science) ve yazılımlar (Grammarly, Turnitin, İntihal.net) öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını karşılamak üzere sunulmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), sınav sonuçlarının ilanı, ders bilgileri, danışmanlık süreçleri gibi işlemlerde kullanılmakta ve verilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmasına olanak tanımaktadır. Fakülte bilgisayar laboratuvarları, uzaktan eğitim altyapısı ve kampüs genelinde sağlanan ücretsiz internet erişimi ile öğrencilerin dijital araçlara erişimi sağlanmakta ve eğitim materyallerine kolayca ulaşmaları desteklenmektedir. Bu altyapı, öğrencilerin eğitim amaçlarına ulaşmasını destekleyecek, öğrenmeye ve araştırmaya yönelik zengin bir atmosfer oluşturmakta ve akademik faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

7.2-Diğer Alanlar ve Altyapı: Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencilerinin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak tanıyan, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlerine ortam hazırlayarak gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran bir altyapı mevcuttur. Program öğrencileri, ders aralarında sosyalleşebilecekleri fakülte kantini, kampüs genelindeki sosyal tesisler, kafeler ve dinlenme alanları gibi sosyal olanaklardan faydalanmaktadır. Kampüste yer alan Türkiye'nin yedi bölgesini temsil eden kamelyalar, öğrencilere farklı ortamlarda vakit geçirme ve sosyalleşme imkânı sunmaktadır. Ayrıca, her yıl düzenlenen bilim, kültür, sanat ve spor şenlikleri gibi etkinliklerle öğrenciler, üniversite ortamında sosyal bağlarını güçlendirme ve kültürel deneyimlerini geliştirme fırsatını elde etmektedir. Öğrencilerin akademik gelişimlerini ve mesleki deneyimlerini artırmak için Atatürk Kongre Merkezi (AKM) ve Dr. İbrahim M. Rıza Çerçel Kültür Merkezi gibi mekânlarda çeşitli konferanslar, seminerler ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Ayrıca, programın sağladığı sanayi ve kamu kuruluşlarıyla iş birliği olanakları sayesinde öğrenciler, sektörle etkileşim kurarak bilgi ve deneyim kazanmaktadır. Kampüs içerisinde öğrencilere yönelik basketbol, futbol, tenis kortları, atletizm pisti ve kapalı spor salonları gibi çeşitli sportif alanlar mevcuttur. Bunların yanı sıra, fitness merkezi ve yüzme havuzu gibi imkânlar da öğrencilerin fiziksel sağlığına ve ders dışı etkinliklerine katkıda bulunmaktadır. Bu tür altyapı, öğrencilerin sağlıklı yaşam alışkanlıklarını desteklemekte ve sosyal yaşamlarını zenginleştirmektedir. Öğretim üyelerinin geniş, ferah ve kolay erişilebilir ofisleri, öğrenci-öğretim üyesi etkileşimini teşvik edecek şekilde konumlandırılmıştır. Bu olanak, öğrencilerin akademik ve mesleki konularda destek almak için öğretim üyeleriyle yakın ilişkiler kurmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kulüp ve topluluk etkinlikleri kapsamında 55 topluluk ve 36 kulüp, öğrencilerin ortak ilgi alanlarında bir araya gelerek öğretim üyeleriyle etkileşime geçmelerine ve mesleki ağlarını geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Bu çeşitlendirilmiş altyapı, öğrencilerin sosyal, kültürel, mesleki ve akademik gelişimlerine çok yönlü destek sunmakta ve ders dışı etkileşimlerini artırarak öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir.

7.3-Modern Araçlar ve Bilgisayar Altyapısı: Programlar öğrencilerine öğrenim ve araştırma için gereken modern araçları kullanma olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı, öğrencilerin öğrenim ve araştırma süreçlerinde ihtiyaç duydukları modern araç ve bilgisayar altyapısını sağlamaktadır. Program, öğrencilere ve öğretim üyelerine bilimsel ve eğitsel çalışmalarda destek olacak bir enformatik altyapıya sahiptir. Öğrenciler, Turizm Fakültesi'nde yer alan bilgisayar laboratuvarlarını kullanabilmekte, ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Enformatik Bölüm Başkanlığı laboratuvarlarından da faydalanabilmektedir. Bilgisayar laboratuvarları, öğrencilerin çeşitli akademik yazılımları ve araçları kullanmalarına olanak sağlayan teknik donanımına sahiptir. Kampüs genelinde öğrencilere sağlanan ücretsiz internet bağlantısı, öğrenci tanımlı kullanıcı hesapları ile sunulmakta olup, ders materyallerine ve çevrimiçi kaynaklara erişim kolaylaştırılmıştır. Öğrenciler, ödev, proje ve sunum hazırlıkları sırasında çeşitli bilgi kaynaklarından faydalanabilmekte, bu süreçte kütüphane içerisinde yer alan elektronik kaynaklara ve veri tabanlarına erişebilmektedir. Üniversite kütüphanesi; JSTOR, Science Direct, Web of Science, Scopus gibi geniş yelpazede elektronik veri tabanlarına abonelik sağlamış olup, öğrencilerin araştırma sürecinde gereksinim duydukları akademik bilgiye erişimlerini desteklemektedir. Ayrıca, Grammarly, Turnitin, İthenticate gibi intihal kontrol ve dil desteği sağlayan yazılımlar, öğrencilerin akademik çalışmalarını daha nitelikli hale getirmelerine katkı sunmaktadır. Program, uzaktan eğitim ortamlarına ve dijital öğrenme araçlarına erişim sağlamaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), öğrencilerin sınav sonuçlarını, ders içeriklerini ve danışmanlık bilgilerini kolayca takip etmelerine olanak tanımaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ise öğretim süreçlerinde kullanılan yazışma ve belge paylaşımı süreçlerini dijital ortamda yönetmekte, bu sayede bilgi ve belgeler güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Bu modern araç ve altyapı olanakları, öğrencilerin öğrenme ve araştırma süreçlerini destekleyerek programın eğitim amaçlarına ulaşmasına katkıda bulunmakta ve akademik çalışmalarını sürdürülebilir ve etkin bir şekilde gerçekleştirmelerine imkân tanımaktadır.

7.4-Kütüphane: Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencilerine sunulan kütüphane olanakları, programın eğitim amaçlarına ve çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeydedir. Afyon Kocatepe Üniversitesi Kütüphanesi, geniş bir basılı ve dijital kaynak yelpazesine sahiptir ve öğrencilere kapsamlı bir akademik destek sunmaktadır. Kütüphane, 180.000'den fazla basılı kitap, 5.4 milyon e-tez, 4.4 milyon e-kitap ve 44.000'den fazla e-dergi ile zengin bir koleksiyon sunmaktadır. Bu kaynaklar, öğrencilerin akademik araştırmalarında ve bilgiye erişimlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Özellikle JSTOR, Science Direct, Web of Science, Scopus gibi uluslararası veri tabanlarına abonelik, öğrencilere güncel ve kapsamlı bir akademik içeriğe erişim olanağı sağlamaktadır. Kütüphane, genel çalışma alanları, grup çalışma odaları, 7/24 çalışma salonları ve bilgisayar laboratuvarları ile öğrencilerin farklı ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmaktadır. Kütüphane içerisinde internet erişimi, katalog tarama bilgisayarları ve self-check cihazları gibi modern hizmetler bulunmaktadır. Kütüphane, öğrencilere dijital kaynaklara kampüs içinden ve kampüs dışından erişim imkânı sunarak araştırmalarını esnek bir şekilde yürütmelerini desteklemektedir. Kütüphane, engelli öğrencilerin kolayca faydalanabilmesi için giriş yolları, Braille alfabeli pano, anonslu asansörler ve her katta engelli tuvaletleri gibi erişim olanaklarına sahiptir. Bu özellikler, tüm öğrencilere kapsayıcı ve erişilebilir bir ortam sunmaktadır. Bu altyapı, öğrencilere yüksek kaliteli bilgi kaynaklarına erişim sağlayarak program eğitim amaçlarını desteklemekte ve öğrencilerin

mezuniyet için gerekli akademik bilgiye ulaşmalarına olanak tanımaktadır. İlgili program öğrencilerinin de kullanabilecekleri mevcut kütüphane olanaklarına öz değerlendirme raporunda yer verilmiştir. Yine kütüphanenin basılı ve online erişimli kaynak mevcudiyeti, tablolaştırılarak sunulmuştur. İlgili bilgileri kanıtlar nitelikte erişim adresleri köprü oluşturularak rapor içeriğinde gösterilmiştir.

7.5-Özel Önlemler: Öğretim ortamında ve araştırma laboratuvarlarında gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı'nın öğretim ortamlarında ve araştırma laboratuvarlarında iş sağlığı ve güvenliği için gerekli önlemler alınmıştır. Öğrencilerin güvenli bir ortamda eğitim almalarını sağlamak amacıyla derslikler, laboratuvarlar ve diğer çalışma alanları iş sağlığı ve güvenliği yönetmeliklerine uygun olarak düzenlenmiştir. Ayrıca, tüm alanlarda acil durumlara hazırlık için yangın söndürücüler, acil çıkış işaretleri ve yangın kaçış planları mevcuttur. Bu düzenlemeler, öğrencilerin güvenliğini sağlamak için periyodik olarak denetlenmekte ve bakım-onarım çalışmaları yürütülmektedir. Engelli öğrenciler için de erişilebilirlik ön planda tutulmuştur. Kampüs genelinde engelli bireylerin kolay erişimini sağlamak amacıyla dersliklere ve kütüphane gibi ortak alanlara giriş yolları düzenlenmiş, bina içlerinde Braille alfabeli panolar, asansörlerde sesli anons sistemleri ve her katta engelli tuvaletleri yerleştirilmiştir. Bu altyapı düzenlemeleri, engelli öğrencilerin akademik faaliyetlere katılımını ve kütüphane gibi kaynaklara erişimini kolaylaştırarak, eğitim süreçlerine tam katılım göstermelerine olanak tanımaktadır. Bu kapsamlı iş sağlığı, güvenliği ve erişilebilirlik önlemleri, öğrencilere güvenli ve erişilebilir bir öğrenim ortamı sunmayı amaçlamakta ve her öğrenci için eşit öğrenim imkânı sağlanmasını desteklemektedir. Ayrıca iyileştirmeler olarak değerlendirilebilecek planlamaların olduğu öz değerlendirme raporunda sunulmuştur. Yine programın bağlı bulunduğu üniversitenin engelliler konusundaki çalışmalar hakkında bilgilere raporda yer verilirken, mevcut durum raporlanmıştır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1- Bütçe Süreci ve Kurumsal Destek: Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı, bütçesini Sosyal Bilimler Enstitüsü bütçesi içerisinde planlamış ve mali süreçleri Afyon Kocatepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na her yıl Temmuz ayında sunarak stratejik bir bütçe takibi yapılmasını sağlamıştır. Enstitü bütçesi, ilgili mali yılın sonunda netleştirilerek yeni yılın ilk ayında onaylanmış ve yıl boyunca gelir-gider takibi, bütçenin etkili yönetimini güvence altına almak için düzenli olarak yürütülmüştür. Programın bütçesi büyük ölçüde merkezi kaynaklardan, yani Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin döner sermaye harici merkezi bütçesinden sağlanmıştır. Bütçeleme kapsamında ise ilgili kurumun ve birimin çalışmalarının olduğu rapor içeriğinde ifade edilmiştir.

8.2-Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği: Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve araştırma faaliyetlerini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bütçenin öğretim kadrosu açısından yeterliliği, nitelikli öğretim elemanlarını çekmek, elde tutmak ve araştırma faaliyetlerini sürdürmelerini desteklemek amacıyla sağlanmıştır. Bu bağlamda, her yıl Turizm Fakültesi Dekanlığı ve Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı ile kadro planlaması yapılmış ve yıllık olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'ne kadro ihtiyaçları bildirilmiştir. Rektörlük onayı ve merkezi bütçe olanakları çerçevesinde, bölüm için kadro tahsisi yapılmış ve bu sürecin gerektirdiği bütçe sağlanmıştır. Öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim imkânları sunulmuş; ayrıca, Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığıyla projeler için gerekli finansal destek sağlanmıştır. Yine öğretim kadrosu ve idari kadroların güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak teknoloji dahil gerçekleştirilen uygulamalara raporda değinilmiştir. Ancak, ülkemizde benimsenen tasarruf tedbirleri ve kadro tahsisinin merkezi olarak yapılması bu durumu zora sokmaktadır. Kaynakların çeşitlendirilmesi için imkânların artırılması önerilmektedir.

8.3-Altyapı ve Teçhizat Desteği: Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Altyapı ve teçhizat desteği açısından programda ihtiyaç duyulan tüm altyapı ve donanımın temini, bakımı ve işletilmesi için gerekli olan finansman, Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'nün merkezi bütçesinden sağlanmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Turizm Fakültesi Dekanlığı, bu bütçeden yararlanarak programın altyapı gereksinimlerini karşılamış ve gerekli teçhizat desteğini sağlamıştır.

8.4-Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu Desteği: Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik, idari ve hizmet kadrosu desteği açısından, program gereksinimlerini karşılayacak yeterlilikte destek personeli ve kurumsal hizmetlerin sağlanmış olduğu belirtilmiştir. Programa destek veren idari personel, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak görev yapmış ve burada genel idari hizmetlerde 5, yardımcı hizmetlerde 2 ve sürekli işçi olarak 1 kişi olmak üzere toplamda 8 idari personel istihdam edilmiştir. İhtiyaç durumunda, teknik destek gereksinimleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı birimlerinden karşılanmıştır. Bu personelin çoğu yüksek eğitim seviyesine sahip ve deneyimli personelden oluşmuştur. İlgili bilgilere ilişkin web sayfası uzantısı raporda sunulurken, sayıların yeterliliği konusu ve diğer iyileştirmelerle ilgili bir bilgiye rastlanmamıştır.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, enstitü, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve program eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu çerçevesinde rektörlük, enstitü, fakülte, bölüm ve diğer alt birimler arasındaki karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Bu bağlamda, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde iş akış süreçleri detaylı şekilde belirlenmiş ve her anabilim dalı için gerekli faaliyetler tanımlanmıştır. İş akışları; öğrenci kabulü, danışman atamaları, ders programları, tez savunma ve yeterlik sınavları gibi süreçleri kapsamış, kararların etkin ve program hedeflerine uygun şekilde alınmasını sağlamıştır. Organizasyon süreçlerinin yanı sıra program eğitim öğretim süreçlerini de etkileyen iş paketlerine ilişkin iş akış süreçlerinin oluşturulduğu öz değerlendirme raporunda da gözlemlenirken iş akış şemalarına ilişkin uzantılar ilgili raporda sunulmuştur.

SONUÇ

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı 2024 yılı akran değerlendirme raporu genel olarak değerlendirildiğinde programa özgü ölçütler ile ilgili açıklamalar yeterlidir. Akran Değerlendirme raporunda da ifade edildiği gibi programın birçok güçlü yönü olmakla birlikte geliştirmeye açık yönler aşağıda sıralanmıştır:

- Öğretim kadrosu ölçütünde geliştirilmeye açık yanın öğretim üyesi sayısından ziyade araştırma görevlisi sayısının azlığı olarak dikkat çekmektedir.
- Öğrencilere sağlanacak asistanlık ve destek görevlerinin, onların akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemek ve daha fazla öğrenme fırsatı sunmak adına önemli bir adım olacağı öngörülmektedir.
- Programda öğrencilerin öğretime desteği konusunda herhangi bir etkinliğin bulunmadığı belirtilmiştir.
- Kaynakların çeşitlendirilmesi için imkânların artırılması önerilmektedir.

Akran değerlendirme sonucunda eksiklikler tespit edilmiş olup kısa zamanda bu eksikliklerin giderilmesi programın güçlü yönlerinin artmasını sağlayacaktır.