



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

Akran Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS
PR.**

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Yasin KELEŞ (Başkan)

Prof. Dr. Ahmet BAYTOK (Üye)

Prof. Dr. Yalçın ARSLANTÜRK (Üye)

02.10.2023-15.06.2024

LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR İÇİN ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

0.1-PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Programın kuruluşuna ait yasal mevzuat, mevcut akademik personel durumu, program ismi ve kampüs bilgisi verilmektedir. Bununla birlikte, bir önceki öz değerlendirme sırasında programa yönelik yapılan yetersizlik tespitleri doğrultusunda biri doçent diğeri ise doktor öğretim üyesi kadrosunda olmak üzere iki öğretim üyesi Turizm Rehberliği Anabilim Dalı katılmış ve Erasmus Değişim programı kapsamında birçok anlaşma yapılmış ve bunun sonucunda bir öğrenci değişim programına Tezli Yüksek Lisans Programından katılmıştır.

ÖLÇÜTLER

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Öğrenci Kabulleri: Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa öğrenci alımı, mevcut kontenjan bilgileri ve yıllara göre değerlendirmeye kadar her türlü bilgi verilmiştir. Öğrenci kabulü ile ilgili mevzuata atıfta bulunulmuş ve kabul sürecine ait detaylı bilgi verilmiştir. Program yeni açılmış bir program olmakla birlikte son iki yılda programa kabul edilen öğrencilerin sayıları irdelendiğinde, sayısal bir artış gözlenmektedir. Programa kabul edilen öğrencilerin giriş dereceleri ortalamanın üzerinde bir düzeydedir. Bu programın tercih edilirliğine ait önemli bir bulgu olarak değerlendirilebilir.

1.2-Bilimsel Hazırlık Programı: Bilimsel Hazırlık Programındaki her bir öğrenciye uygulanacak program ayrıntılı olarak belirlenmiş, yayımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bilimsel hazırlık programı detayları yönetmeliğe atıfta bulunmak suretiyle açık bir şekilde belirtilmiştir. Bilimsel Hazırlık Programıyla ilgili bilgiler ve uygulama şekli detaylandırılmış ve belirtilen web sitesinde yayımlanmıştır. Programa kabul edilen öğrencilerden bir tanesi bilimsel hazırlık programına katılmıştır.

1.3- Yatay ve Diğer Geçişler, Öğrenci Değişimi, Ortak Diploma ve Ders Sayma: Özel öğrenci ve yatay geçişle öğrenci kabulü, tezsiz ve tezli programlar arası geçiş, öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlar ve/veya programlarla ortak diploma programları, bu kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan kurallar ve politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yatay ve diğer geçişlere, öğrenci değişimi, ortak diploma ve ders sayma intibak ilkeleri ve uygulama kuralları detaylandırılmıştır. İlgili konularda bilgilendirme ile ilgili detaylı bilgi verilmiştir. Programa yönelik ERASMUS anlaşmalarının yapılmış olması önemli bir gelişmedir. Program yeni açılmış bir program olmakla birlikte yatay geçiş yapan ve değişim programına katılan birer öğrencisi bulunmaktadır. Bu durum bilgilendirmeler

konusunda yeterliliğin bir göstergesi olarak değerlendirilebilir. Diğer değişim programlarının YÖK tarafından askıya alınması nedeniyle onlara ait bir veri bulunmaması olağan bir durumdur. Yatay ve dikey öğrenci kabulü konusunda kurulan bir komisyon bulunmaktadır. Üyelerin ismi belirtilmiştir. Gerek yatay ve dikey gerek intibak öğrencileri için gerekli süreçle herhangi bir karışıklığa yol açmadan net ve detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Ayrıca, yan dal ve çift ana dal programlarına kabul net ve detaylı bir şekilde belirtilmiştir.

1.4- Danışmanlık ve İzleme: Öğrencilerin ders ve kariyer planlamalarını yönlendirecek, gelişimlerini izleyecek ve varsa tez veya proje çalışmalarını yönetecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Danışmanlık ve izleme ile ilgili yasal mevzuattan bahsedilmiş ve güncel ve eski dönemlere ait danışman öğrenci yükleri paylaşılmıştır. Öğrencilere danışmanlık atamaları programda derse giren öğretim üyelerinden gerçekleştirilmektedir. Bu danışmanlık hizmetlerinde özellikle iletişimi kolaylaştıran bir durum oluşturması nedeniyle olumlu bir durumdur. Ayrıca danışmanlık sayılarının dağılımı dönemler bağlamında değerlendirildiğinde eşit dağılıma özen gösterilmeye çalışıldığına sayısal verilerden anlaşılmaktadır. Yönetmeliğe atıf verilmek suretiyle bilgi verilmiş, yıllara göre danışmanlık yapan öğretim üyeleri öğrenci yüklerine göre tabloda sunulmuştur.

1.5- Başarı Değerlendirmesi: Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Başarı değerlendirme yasal mevzuata dayandırılmak suretiyle aktarılmış ve mevzuatı oluşturan yönetmelikteki başarı değerlendirme bilgileri açık olarak ifade edilmiştir. Sınavların yürütülmesine ait bilgiler doğrultusunda ölçütlerde nesnelliğin sağlandığı görülmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri yönetmeliğe atıfta bulunmak suretiyle detaylandırılmış ve net bir şekilde ortaya konulmuştur.

1.6- Mezuniyet Koşulları: Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Mezuniyet ile ilgili yasal mevzuata atıf yapılarak koşulları ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Mezuniyet için güvenilir yöntemlerin uygulandığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte Tablo 1.11'de mezunlara ait bilgilere yer verilmemiştir. İlgili bilgilerin güncellenmesi önerilmektedir. Net bir şekilde ve hiçbir detay atlanmadan belirtilmiştir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019). Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Program Eğitim Amaçları: Değerlendirilecek her yüksek lisans/doktora/sanatta yeterlik programı için, program mezunlarının gelecekte erişmeleri ya da karşılaşmaları istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımlayan genel ifadelerden oluşan program eğitim amaçları olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının net bir biçimde ortaya koyulduğu anlaşılmaktadır ve bunlar kariyer hedefleri ve mesleki hedefler kapsamında uyum içerisindedir. Bununla birlikte, PEA1 ile PEA3 tanımlama olarak çok yakın amaçları ifade etmektedir. Tekrar irdelenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

2.2-Kurum Özgörevleriyle Tutarlılık: Program eğitim amaçları (a) kurumun, enstitünün ve ana bilim/sanat dalının özgörevleriyle uyumlu olmalı ve (b) programın web sayfasında yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının kurum özgörevleriyle uyum ve tutarlılık içerisinde olduğu anlaşılmaktadır. Hem Üniversite hem Fakülte hem de program özgörevleri birbirleriyle ilişkilidir ve bu kapsamda uyumluluk sergilemektedir ve özgörevler web sitelerinde yayımlanmaktadır.

2.3-Program Eğitim Amaçlarını Belirleme ve Güncelleme Yöntemi: Program eğitim amaçları (c) programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri dikkate alınarak belirlenmeli ve (d) programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: Program ile ilgili iç ve dış paydaşlar program amaçlarına uygun olarak belirlenmiştir. Program eğitim amaçlarını iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda belirlendiği anlaşılmaktadır ve çeşitli aralıklarla iç ve dış paydaşlardan görüş alındığı ifade edilmektedir. Bu amaçla oluşturulan PEA'nın taslak olarak hazırlandıktan sonra iç ve dış paydaşlarla görüşlerinin alınması için paylaşılması ve sonrasında belirlenmesi olumludur. Mezun öğrenciler ile program öğrencilerinin buluşmalarının sağlanması etkinliği motivasyonu arttıran bir gelişmedir. Bu uygulamanın bir süreç olarak sürdürülmesi önerilmektedir. İç paydaş ve dış paydaş tabloları verilmiş ve açıklamalarla detaylandırılmıştır.

2.4-Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma: Eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır. Bu süreç yardımıyla program eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bu hususla ilgili bir ölçme ve değerlendirme sürecinin kurulduğu belirtilmektedir fakat programdan henüz mezun öğrenci bulunmadığı için program eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek mümkün değildir. Bununla birlikte, programın eğitim süreçlerinin önemli bir parçası olan akademik bilgi üretimine yönelik çalışmaların başlamış olması olumlu bir gelişmedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

- Program Çıktıları:** Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).
- Ölçme:** Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).
- Değerlendirme:** Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1- Program Çıktılarını Belirleme Yöntemi, Program Çıktıları, Program Çıktılarının Program Eğitim Amaçlarıyla Uyum: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar, kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadeler olan program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve YÖKAK tarafından yetkilendirilen ilgili akreditasyon kuruluşlarının (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek çıktılar tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Program çıktıları ve bunların program eğitim amaçlarıyla uyumu tablolar yoluyla net bir şekilde ortaya konulmuştur. Program çıktılarının oluşturulmasında bilgi, beceri ve yetkinlik olarak gruplandırma alanın özelliği dikkate alınarak yapılmıştır. Bununla birlikte ilgili çıktılar (Tablo 3.1) bilgi, beceri ve yetkinlik olarak gruplandırılarak listelenmesinin değerlendirmesi yerinde olacağı düşünülmektedir. Ayrıca ilgili tanımlanmış çıktıların paydaşlar ile paylaşılarak onların görüşleri doğrultusunda nihai halinin verilmesi olumlu bir değerlendirilmedir.

3.2- Program Çıktılarının Ölçme ve Değerlendirme Süreci: Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Henüz mevcut öğrenci bulunmadığı için süreç tesis edilmiş olmasına rağmen bununla ilgili bir veri bulunmamaktadır. Bu doğrultuda gelecekte sistematik takibinin yapılacağı ile ilgili sürece ait bilgilerin ve kapsamının içeriğine ait bilgilerin ifade edilmesi ve bu konuda ilerleme sağlanması önerilmektedir.

3.3-Program Çıktılarına Ulaşma: Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktıları sağladıkları kanıtlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktıları ve ders uyumları detaylı bir şekilde tablolaştırılmış olmakla birlikte, tüm derslerin bir çıktı ile ilişkilendirilmesi hususunda eksiklikler bulunduğu (örneğin Anadolu Uygarlıkları dersi bulunmamaktadır) tekrar kontrol edilmelidir. Diğer yandan, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrenci olmadığından, öğrencilerin program çıktıları sağladıklarına ilişkin bir değerlendirme bulunmamaktadır.

4- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sürekli iyileştirme çalışmalarına ilişkin süreçler detaylandırılmıştır. Bu kapsamda, alanda meydana gelen değişikliklere göre müfredat güncellemesi yapılmıştır. Anket sonuçları doğrultusunda memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapılması ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla birimlerin ilgili kurullarında gerekli önlemlerin alınması hedefine yönelik süreçlerin oluşturulması geleceğe yönelik planlamalarda dikkate alınmalıdır. Ayrıca program yeni bir program olduğu için iyileştirme başlığında ifade edilen iç ve dış paydaşlardan öneri ve görüşlerin alınması ile ilgili hususlarda önceki dönemde gerekli eylemlerin gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir lisansüstü dersin yarıyıl kredi değeri, bir yarıyıl devam eden bir dersin haftalık teorik ders saatinin tamamı ile haftalık uygulama veya laboratuvar saatinin yarısının toplamıdır.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Eğitim Planı (Müfredat) ve Eğitim Planının İçeriği: Programı tamamlama koşulları (devam, dersler, kredi-saat miktarı, ders sınavları, ders notları, derslerden başarılı sayılma koşulları, ders tekrarı, tez veya proje tamamlama koşulları) tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programı tamamlama koşulları yasal mevzuata atıf yapılarak ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Müfredat içeriği net bir şekilde ortaya koyulmuş olup derslerin yaklaşık %9'sünün alanına uygun temel öğretim ve alanına uygun öğretim olarak belirlenmiştir. Bunun yanında, ders geçme koşulları ve ders program çıktısı ilişkisi doğru bir şekilde detaylandırılmıştır.

5.2-Eğitim Planını Uygulama Yöntemi: Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin bölümden ve öğretim planından kazanımlarının en üst düzeye çıkarılabilmesi için teorik ve uygulamalı eğitim bir arada yürütüldüğü belirtilmiştir ve detaylandırılmıştır. Müfredatta yer alan derslerin uygulama yöntemi detaylandırılmıştır. Derslerin işlenmesinde farklı yöntemlerin dersin özelliğine göre bir arada kullanılması suretiyle istenen bilgi, beceri ve davranışların gerçekleşeceği belirtilmektedir. Bu amaçlı ifade edilen yöntemler programdaki derslerin yürütülmesine uygun olarak belirlenmiştir.

5.3-Eğitim Planı Yönetim Sistemi: Eğitim planının öngöröldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim planı yönetim sistemi tüm hatlarıyla belirtilmiştir ve sürekli gelişimi sağlayacağı anlaşılmaktadır. Bu amaçlı enstitü içi süreç ve anabilim dalındaki işleyiş eğitim planının öngöröldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak niteliktedir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği: Öğretim kadrosu sayıca yeterli olmalıdır. Bu sayı, (a) her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, tez yöneticiliğini/dönem projesini, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, araştırma etkinliklerini, programla ilişkili sanayi ve kamu kuruluşları ile ilişkileri sürdürülebilmeyi sağlamalı ve (b) programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim kadrosunun niteliksel ve niceliksel bilgileri incelendiğinde, yeterli oldukları görölmektedir. Özellikle niteliksel açıdan programda derse giren tüm öğretim üyelerinin alan uyumluluklarına özen gösterilmiş olması eğitim süreçlerinin sağlıklı sürdürülmesinde önemli bir husustur. Öğretim üyelerinin özgeçmişlerine ait bilgilerin rapor eki kanıtlar dosyasında sunulması daha sağlıklı değerlendirme yapmayı kolaylaştıracaktır. Gelecekte dikkate alınması önerilmektedir.

6.2-Öğretim Kadrosunun Nitelikleri: Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır. Öğretim üyelerinin genel anlamda yeterlilikleri; eğitimleri, araştırma alanlarındaki yayın ve deneyimleri, konularının çeşitliliği, mesleki deneyimleri, tamamladıkları projeleri, öğretme becerileri ve deneyimleri, iletişim becerileri, daha etkin programlar geliştirme yönündeki heyecanları gibi hususlarla değerlendirilebilir.

Değerlendirmeniz: Programın etkin ve etkili sürdürülebilmesi ve geliştirilmesi için öğretim kadrosu detaylandırılmış ve yeterli niteliklere sahip olduğu anlaşılmaktadır. Öğretim üyelerinin büyük bir bölümünün turizm ve turizm rehberliği alanında uzmanlıklarının olması yanında özgeçmişleri incelendiğinde, alan ile ilgili çalışmalar yapıyor olmaları programın yürütülmesi için gerekli yeterli niteliklere sahip olduklarının değerlendirilmesi sonucunu ortaya çıkarmaktadır. Ayrıca raporda ifade edilen ve programda görevli öğretim üyelerine ait etkinlik bilgilendirmeleri bu durumu desteklemektedir. Öğretim kadrosunun nitelikleri belirtilmiştir programın etkili bir biçimde sürdürülebilmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi konusunda yeterlidir. Öğretim üyeleri özgeçmişleri verilmiş ve katıldıkları faaliyetler nitelikleri destekleyecek özellikleri barındırmaktadır.

6.3-Atama ve Yükseltme: Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Atama ve yükseltme kriterleri yasal mevzuata atıf yapılarak belirtilmiş ve sürece ait işleyiş ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Bu programın etkin bir biçimde sürdürülmesine, değerlendirilmesine ve geliştirilmesine imkân vermektedir.

6.4-Öğrencilerin Öğretime Desteği: Öğrencilerin araştırma görevlisi yükümlülükleri şeklinde veya kurumun sağladığı destek/burs karşılığında kurumdaki lisans ve diğer eğitimlere destek olarak yaptıkları (laboratuvar asistanlığı, eğitim asistanlığı, sistem sorumluluğu, ödev hazırlama ve okuma vb. gibi) etkinlikler onların öğrenim ve araştırma faaliyetlerine olanak verecek düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bu ölçütle ilgili herhangi bir etkinlik bulunmadığı belirtilmiştir.

7-ALTYAPI

7.1-Eğitim veya Araştırma için Öğrencilerin Kullandığı Alanlar ve Teçhizat: Sınıflar, laboratuvarlar, özel amaçlı odalar (soğuk/temiz odalar gibi) ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarını ulaştırmak için yeterli, öğrenmeye ve araştırmaya yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda yer alan derslerin yürütülmesi amaçlı kullanılan sınıflar program çıktılarını yönelik her türlü öğretim yöntemini destekleyecek şekilde kapasite olarak yeterli olduğu ve teknolojik alt yapı açısından yeterli oldukları anlaşılmaktadır.

7.2-Diğer Alanlar ve Altyapı: Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Belirtilen hususlara uygun gerek öğrenci gerek öğretim üyesi açısından uygun olduğu değerlendirilen altyapı olanaklarının mevcut olduğu anlaşılmaktadır. Ders dışı etkinlikler kapsamında yukarıda belirtilen hususlara atfen sosyal ve sportif faaliyetlerin gerçekleşmesi için gerekli olan konferans salonu ve spor salonu gibi mekânların olduğu anlaşılmaktadır.

7.3-Modern Araçlar ve Bilgisayar Altyapısı: Programlar öğrencilerine öğrenim ve araştırma için gereken modern araçları kullanma olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim üyelerinin özel kullanımı yanında program eğitim amaçlarına hizmet eden bilgi teknoloji uygulama altyapısı mevcut bulunduğu anlaşılmaktadır.

7.4-Kütüphane: Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları program eğitim amaçlarına ve program çıktılarını ulaştırmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kütüphanenin akademik bilgi olanakları (basılı ve elektronik kaynaklar vb.) ile fotokopi imkânından internet kullanımına kadar uzanan özelliklerle hizmette olduğu anlaşılmaktadır. Kütüphane olanaklarında özellikle basılı akademik kaynaklar ve veri tabanlarında programa özgü öğretimi destekleyecek kaynaklara ait bilgilerin eklenmesi yeterliliğin değerlendirilmesi açısından yararlı olacaktır.

7.5-Özel Önlemler: Öğretim ortamında ve araştırma laboratuvarlarında gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Özel önlemlerle ilgili olarak güvenlik konusundan engelli bireylere kadar önlemlerin alındığı ve altyapı düzenlemelerinin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Üniversitenin bu konuda engelsiz üniversite ödülüne sahip olması ve programın eğitim ve öğretim faaliyetlerini gerçekleştirdiği turuncu bayrak adayı olması özel önlemler açısından yeterliliği göstermektedir. Üniversitenin “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020”de Birincilik Ödülüne layık görülmüştür.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1- Bütçe Süreci ve Kurumsal Destek: Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bütçe süreci ve kurumsal destek bağlamında hususlara ilişkin ortaya konulan bilgiler kapsamında idari destek, yapıcı liderlik, parasal kaynaklar ve bu kaynakların tahsisi programın niteliğini artırır düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu konuda enstitü bünyesinde program özelinde bütçe bilgilerinin oluşturabilme olanağı bulunuyorsa eklenmesi daha açıklayıcı olacaktır. İdari destek, yapıcı liderlik, parasal kaynaklar ve bu kaynakların tahsisi programın niteliğini artırır düzeyde olduğu anlaşılmaktadır.

8.2-Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği: Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve araştırma faaliyetlerini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan finansal destekler olduğu belirtilmiştir. Kadro ve öğretim kadrosunun gelişimini sağlayacak parasal kaynakların yeterli olduğu görülmektedir.

8.3-Altyapı ve Teçhizat Desteği: Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Altyapı ve teçhizat için gerekli parasal kaynaklar Üniversitenin merkezi bütçesinden ve bu bütçeden Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Turizm Fakültesi Dekanlığına tahsis edilen kaynaklardan sağlandığı anlaşılmaktadır.

8.4-Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu Desteği: Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Teknik, idari ve hizmet kadrosu desteği bakımından kadro sayısı ve niteliğinin yeterli olduğu görülmektedir. Detaylı bilginin verildiği görülmüştür.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, enstitü, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve program eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Karar alma ve iş akışı süreçleri net bir şekilde ortaya koyulmuş ve program eğitim amaçlarını desteklemeye yönelik oldukları anlaşılmaktadır.

SONUÇ

Turizm Rehberliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans programı 2024 yılı akran değerlendirme raporu değerlendirildiğinde, programa özgü ölçütler ile ilgili yapılan açıklamaların yeterli olduğu görülmektedir. Programın geliştirmeye açık yönleri de bulunmaktadır. Bunlar aşağıda yer almaktadır:

- Öğrencilere sağlanacak asistanlık ve destek görevlerinin, onların akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemek ve daha fazla öğrenme fırsatı sunmak adına önemli bir adım olacağı öngörülmektedir.
- PEA1 ile PEA3 tanımlama olarak çok yakın amaçları ifade etmektedir. Tekrar irdelenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.
- Anket sonuçları doğrultusunda memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapılması ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla birimlerin ilgili kurullarında gerekli önlemlerin alınması hedefine yönelik süreçlerin oluşturulması geleceğe yönelik planlamalarda dikkate alınmalıdır.
- Program çıktılarının sağlanmasında program özdeğerlendirme raporu hazırlandığı süreçte mezun bulunmamaktaydı, şu an Turizm Rehberliği Tezli Yüksek Programında iki mezun vardır.

Akran değerlendirme sonucunda eksiklikler tespit edilmiş olup kısa zamanda bu eksikliklerin giderilmesi programın güçlü yönlerinin artmasını sağlayacaktır.