

# GENEL TANITIM

## TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI

**PROGRAM ADI:** Turizm İşletmeciliği

**BAĞLI OLDUĞU ANABİLİM DALI:** Turizm İşletmeciliği

**PROGRAM TÜRÜ/DÜZEYİ:** **Tezli Yüksek Lisans**

**ANABİLİM DALI BAŞKANI:** Prof. Dr. Ahmet BAYTOK

### PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE GENEL BİLGİLER:

T.C. Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde yüksek lisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyetini sürdüren Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 2007 yılında kurulan ve 2008-2009 öğretim yılında ilk öğrencilerini alan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalının 2013 yılında Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalına dönüştürülmesi ile kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2014-2015 öğretim yılında almıştır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programının normal süresi 4 yarıyıl olup, programın azami süresi 6 yarıyıldır. Programda kadrolu olarak görev yapan iki (2) Profesör Doktor, iki (2) Doçent Doktor, iki (2) Doktor Öğretim Üyesi ve bir (1) Araştırma Görevlisi Doktor olmak üzere yedi (7) öğretim elemanı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra özellikle programın özelliğinden dolayı, müfredattaki bazı derslerin yürütülmesinde, üniversite bünyesinde bulunan diğer anabilim dallarında görev yapan öğretim üyelerinden de destek alınmaktadır.

Küresel ekonominin önemli sektörlerinden biri olan turizm iyi yetişmiş insan gücüne gereksinim duymaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı turizm alanının gereksinim duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmenin yanı sıra öğrencileri akademik kariyere hazırlamayı da hedeflemektedir. Program, lisans programının ardından temel ve tamamlayıcı dersler ile gerekli bilgi birikimini kazandıracak akademik ve sosyal ortam oluşturmaktadır. Program, sektörde çalışmakta olan ya da çalışmayı düşünen ve/veya akademik kariyer yapmayı isteyen öğrencilere lisans düzeyinde aldıkları eğitimi bir üst düzeye taşıyabilecekleri bir platform sağlamaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programının müfredatı paydaş görüşleri doğrultusunda çağın gereksinimlerini karşılayacak şekilde düzenli olarak güncellenmekte ve yeniden düzenlenen ders programı ve ders içerikleri ile programa devam eden öğrencilerin turizm alanında donanımlı hale gelmesi amaçlanmaktadır.

### PROGRAMIN MİSYONU:

Turizmde sürdürülebilirlik anlayışını önceleyen, değişime ve gelişime açık, ahlaki ve etik ilkelere bağlı, toplumsal duyarlılık ve sorumluluk sahibi, sorun çözme yeteneği gelişmiş, nitelikli turizm yöneticileri, turizm alanı ile ilgili problemleri tespit edip, alternatif çözümler üretebilen ve çok yönlü bir bakış açısıyla savunabilen akademisyen adayları ve turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek rekabetçi girişimci adayları yetiştirmek.

## PROGRAMIN VİZYONU:

Eğitim ve öğretim kalitesini sürekli geliştiren, sürdürülebilirlik felsefesini benimseyen, yetiştirdiği bireyler ve gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalar ile turizm sektörünün gelişimine katkı sağlayan, kurumun itibarını ulusal ve uluslararası alanda ön plana taşıyabilecek bir anabilim dalı olmaktadır.

## PROGRAMIN EğİTİM AMAÇLARI:

**PEA1:** Turizm sektörünün gelişimine katkı sağlayan ve yön veren ulusal ve uluslararası saygın turizm işletmelerinde orta ve üst düzey yönetici olarak görev alırlar,

**PEA2:** Lisansüstü eğitim ile akademik gelişimlerine devam ederek üniversitelerin ilgili bölümlerinde öğretim elemanı olarak görev alırlar, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere diğer kamu kurumlarında görev alırlar.

**PEA3:** Turizm sektöründe ve diğer alanlarda girişimci olarak kendi işletmelerini açarlar.

## ELDE EDİLEN DERECE

Programı başarıyla tamamlayan mezunlara alanında **tezli yüksek lisans diploması** verilir.

## KABUL VE KAYIT KOŞULLARI

Programa öğrenci başvuru ve kabulünde, [Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/01/20220109-1.htm) “Lisansüstü programlara başvuru esasları” ve “Lisansüstü programlara öğrenci kabulü” maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre Sosyal Bilimler Enstitüsünün tezli yüksek lisans programlarına başvurularda; ALES puanı, lisans mezuniyet notu ve bilimsel değerlendirme sınavı sonuçlarının hangi oranlarda programa giriş için başarı sıralamasında kullanılacağı söz konusu yönetmeliğin ilgili maddelerinde belirtilmiştir. İlgili yönetmeliğe <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/01/20220109-1.htm> web adresinden ulaşılması mümkündür.

## EğİTİM PLANI (MÜFREDAT) VE EğİTİM PLANININ İÇERİĞİ:

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans programı müfredatında yer alan derslere <https://sosbil.aku.edu.tr/anabilim-anasanat-dali-program-mufredatlari/> adresinden ulaşılabilir. Programı tamamlama koşulları (devam, dersler, kredi-saat miktarı, ders sınavları, ders notları, derslerden başarılı sayılma koşulları, ders tekrarı, tez veya proje tamamlama koşulları) tanımlanmış olup Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketinde belirtilmiştir. Tezli yüksek lisans programında öğrencinin başarılı sayılabilmesi için, aldığı tüm derslerden CC veya bunun üzerinde bir not alması ve seminer, uzmanlık alan, tez hazırlık çalışması ve tez çalışması derslerinden YT (yeterli) notu alması gerekir. Buna ek olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre ilgili programda bulunan toplam 120 AKTS kredinin başarılanması ve “tez savunmasından” başarılı sayılması gerekmektedir. Bu şartları yerine getiren öğrenciler mezun olma koşullarını sağlamış olacaktır. Bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç olmak üzere, tezli yüksek lisans programının normal tamamlama süresi her yarıyıl öğrencinin kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl ders ve en az iki yarıyıl tez çalışması olmak üzere dört yarıyıldır. Azami süre altı yarıyıl olup, mezuniyete hak kazanabilmek için öğrencinin en az

120 AKTS'yi tamamlaması gerekmektedir. Öğrenci, azami dört yarıyıl sonunda öğretim planında yer alan kredili derslerini en az CC ve seminer dersini YT (yeterli) başarı notuyla tamamlamak durumundadır. Tezli yüksek lisans programında öğrencinin başarılı sayılabilmesi için, aldığı tüm derslerden CC veya bunun üzerinde bir not alması ve seminer, uzmanlık alan, tez hazırlık çalışması ve tez çalışması derslerinden YT (yeterli) notu alması gerekir. Dört yarıyıl sonunda öğretim planında yer alan kredili derslerini en az CC ve seminer dersini YT (yeterli) başarı notuyla tamamlayamayan, azami süreler içinde tez çalışmasında başarısız olan, tez savunmasına girmeyen veya tez savunma sınavı sonucunda tezi başarısız bulunarak reddedilen, tezi hakkında düzeltme kararı verilen ve tez savunma tarihinden itibaren en geç üç ay sonunda düzeltme yapılmış tezini aynı jüri önünde yeniden savunduğu halde başarısız bulunan, tezi hakkında düzeltme kararı verilen ve en geç üç ay sonunda aynı jüri önünde tezini mazeretsiz olarak yeniden savunmayan, tez savunma sınavında başarılı olduğu halde tezin, Enstitü tez yazım kurallarına uygun ve istenen sayıda ciltlenmiş kopyalarını ve gerekli diğer belgeleri bir ay içerisinde (EYK kararı ile en fazla bir ay daha uzatılabilir) teslim etmeyen ve Senato tarafından belirlenmiş haklı ve geçerli mazeret beyan eden azami süresini doldurmamış olanlar dışında yukarıda belirtilen tez teslim süresini dolduran, bilimsel hazırlık programında iki yarıyıl sonunda başarılı olamayan, öğrencinin Enstitü ile ilişkisi kesilir.

## **MEZUNİYET KOŞULLARI**

Bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç olmak üzere, tezli yüksek lisans programının normal tamamlama süresi her yarıyıl kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl ders ve en az iki yarıyıl tez çalışması olmak üzere dört yarıyıldır. Azami süre altı yarıyıl olup, mezuniyete hak kazanabilmek için öğrencinin en az 120 AKTS'yi tamamlaması gerekir. Ancak öğrenci kayıtlı olduğu programdaki alması gereken tüm derslerden başarılı olması, tez konusu veya alanı ile ilgili, danışmanının da ortak yazar olarak yer aldığı ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen şartları taşıyan bir makale yayımlama koşulu ile üçüncü yarıyılın sonunda tez savunma sınavına girebilir. Bu durumdaki öğrenci eğer tez savunmasından başarılı olmuşsa yayımlanan söz konusu bu makale, EYK kararı ile öğrencinin dördüncü yarıyıldaki alacağı uzmanlık alan dersi ve tez çalışması derslerinin yerine sayılır. Böylelikle öğrencinin mezun olabilmesi için gerekli olan 120 AKTS tamamlanmış olur.

Tez savunma sınavında başarılı olmak ve diğer koşulları da sağlamak kaydıyla, tezin dijital kopyası ve en az üç adet ciltlenmiş nüshası ile YÖK Ulusal Tez Merkezince gerekli görülen diğer belgeleri tez sınavına giriş tarihinden itibaren bir ay içinde enstitüye teslim eden ve tezi EYK tarafından onaylanan öğrenciye tezli yüksek lisans diploması verilir. Mezuniyet tarihi tezin sınav jüri komisyonu tarafından imzalanan nüshasının enstitüye teslim edildiği tarihtir. EYK başvuru halinde teslim süresini en fazla bir ay uzatabilir. Öğrenci bu koşulları yerine getirinceye kadar mezuniyet işlemlerine başlanmaz, öğrencilik haklarından yararlanamaz.

## **SINAVLAR, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME (BAŞARI DEĞERLENDİRME)**

Öğrencilerin derslerdeki başarıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere uygun olarak sınav, ödev, sunum ve proje ödevleri gibi araçlarla ölçülmektedir. Bu doğrultuda Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, [Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) esaslarına göre değerlendirilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarıları, Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere uygun olarak sınav, ödev, sunum ve proje ödevleri gibi araçlarla ölçülmektedir. Öğrencilerin

derslerdeki başarılarının değerlendirilmesinde hangi araçların kullanılacağı ve ağırlıklarının ne kadar olacağı, dersi verecek öğretim elemanı tarafından her yarıyıl başında sistemde tanımlanarak ve/veya dönem başında öğrenciye öğretim elemanı tarafından duyurularak ilan edilmektedir. İlgili ders için öğrencilerin sorumlu olacakları ara sınav, ödevler, projeler, sunumlar, dönem sonu sınavı gibi yöntem/araçlar ve başarı oranlarına etkileri tanımlanmaktadır. Öğrencilere verilen ödevler, projeler ve sunumlar ders başarı değerlendirmesinde ara sınav ve dönem sonu sınav notlarına yansıtılmaktadır. Yarıyıl içerisinde yapılması gereken tüm sınavların programları önce taslak olarak hazırlanmakta, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen geribildirimler doğrultusunda son halini almakta Enstitü Yönetim Kurulu onayını aldıktan sonra kesinleşmekte ve herkese duyurulmaktadır. Öğrencinin başarısı, yarıyıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dâhilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürülmekte ve dördlük sistemdeki karşılıkları hesaplanmaktadır. Bu doğrultuda, Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanan harf aralıkları şu şekildedir.

<u>Başarı Notu</u>	<u>AA</u>	<u>BA</u>	<u>BB</u>	<u>CB</u>	<u>CC</u>	<u>DC</u>	<u>FF ve DZ</u>
Katsayısı	4,00	3,50	3,00	2,50	2,00	1,50	0,00
100'lük Sistemdeki Karşılığı	90-100	85-89	75-84	70-74	65-69	50-64	49 ve altı

Diğer harf notları şunlardır:

- YT (yeterli): Not ortalamalarına katılmayan ders, seminer, uzmanlık alan dersi, proje, tez çalışmaları ve benzeri çalışmalarda başarılı olduğunu gösterir.
- YZ (yetersiz): Not ortalamalarına katılmayan ders, seminer, uzmanlık alan dersi, proje, tez çalışmaları gibi çalışmalarda başarısız olduğunu gösterir.
- DZ (devamsız): Kredili derslerde devam koşulunu sağlamayan öğrencilere verilir ve başarı ortalamasına katılır.

### **PROGRAM ÇIKTILARI:**

**PC1:** Lisans yeterliklerine dayalı olarak turizm alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.

**PC2:** Turizm örgütlerinin iç ve dış çevre faktörleri, hizmet verme süreçleri ve işlemleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında detaylı bilgi sahibidir.

**PC3:** Genel ve turizm alanına özgü araştırma yöntemleri hakkında bilgi sahibidir.

**PC4:** Turizm alanı ve yakın disiplinlerdeki bilgiler, kuramlar, modeller arasında ilişki kurar ve bilgileri birleştirir.

**PC5:** Turizm alanı ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri vb. araştırma yaparken, hizmet süreçlerini tasarlar, yönetirken kullanır ve geliştirir.

**PC6:** Turizm alanı ve yakın disiplinlerdeki bilimsel bilgileri, kuramları, yöntemleri, modelleri analiz ve sentez eder, eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.

**PC7:** Turizm alanı ile ilgili konu ve sorunlara yönelik uygun araştırma yöntemlerini kullanarak özgün araştırmalar tasarlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunarak literatüre katkı yapar.

**PÇ8:** Turizm alanı ile ilgili yasal mevzuatı analiz ederek öneriler geliştirir.

**PÇ9:** Yazılı ve sözlü etkili iletişim ve sunum becerileri gösterir. Etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar.

**PÇ10:** Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.

**PÇ11:** Turizm alanı ile ilgili sorumlulukların yerine getirilmesinde, etik ilkeler ve yasal düzenlemeler çerçevesinde uygulamalarda bulunur.

**PÇ12:** Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlılık, hoşgörü ve saygı gösterir.

**PÇ13:** En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.

**PÇ14:** Turizm işletmelerinde görev aldığı alan ile ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.

**PÇ15:** Öz eleştiri yapabilir, kendini ve zamanı yönetir, karşılaştığı sorunların çözümünde özgün ve özerk olur.

**Programın yürütülmesine ilişkin ayrıntılı bilgi için [Afyon Kocatepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Enstitü web sitesinde](#) yer alan Anabilim Dallarına ve Programlara ilişkin diğer açıklamalara bakınız!.**

**Program Öz Değerlendirme Raporuna Ulaşmak için [tıklayınız!](#)**

**Program Akran Değerlendirme Raporuna Ulaşmak için [tıklayınız!](#)**